

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

DEFIS EMPLOI PAYS  
DE BREST

20

22



# SOMMAIRE

---

**04**

Edito de la Présidente

**17**

Clause d'insertion sociale

**05**

Accompagnement renforcé du public

**18**

CitésLab

**09**

Adventus

**19**

Gestion des fonds européens

**10**

Brest COB Inclusif

**20**

Bilan financier

**11**

Appui aux entreprises

**21**

Remerciements et contact

**16**

Pôle numérique

L'année 2022 présente des éléments de bilan contrastés en termes d'accompagnement des publics en regard du taux de chômage sur le territoire d'une part, mais aussi en termes de dynamique économique. En effet, le chômage est en recul continu depuis un an en Finistère notamment sur le Pays de Brest où celui-ci atteint 6.2 % à fin décembre 2022. Cependant, le nombre de demandeurs d'emploi accompagné par le PLIE a augmenté de 5.70 % sur la période, principalement en territoire urbain.

La dynamique économique est bien réelle et se traduit pour le PLIE par **l'augmentation de 24.55 % du nombre de contrats de travail signés en 2022** (tout type de contrats confondus).

Cette dynamique s'exprime également par une augmentation significative du nombre d'heures réalisées au moyen de la clause d'insertion à savoir **287 325 heures** correspondant à l'emploi de **158 Equivalents Temps Plein**. Les dispositifs RH TPE et DIGITAL TPE ont poursuivi leur activité en 2022 par un accompagnement soutenu et efficace des entreprises du réseau DEFIS Emploi Pays de Brest sur les volets emploi / ressources humaines et transition numérique.

DEFIS Emploi Pays de Brest a souhaité répondre en 2022 aux besoins de recrutement des entreprises par l'organisation de Place de l'Emploi qui a mobilisé près de **100 entreprises et attiré 2000 visiteurs** au total sur les deux éditions. Ces rencontres ont permis à des entreprises de « recruter autrement », de tester des mises en relation différentes avec ou sans CV dans un contexte détendu et sympathique où le dialogue, la rencontre et la motivation partagés prévalent. Les personnes en recherche d'emploi, en reconversion professionnelle, en stage, en alternance, en immersion ont pu concrétiser leurs projets professionnels. Les entreprises ont joué le jeu de recruter AVEC OU SANS CV en privilégiant le savoir-être et le dialogue et sont demandeuses de nouvelles éditions !

Objectif atteint : DEFIS Emploi Pays de Brest invite à sortir des méthodes classiques de recrutement et à casser les codes, et ça fonctionne !

**2022 a été pour DEFIS Emploi Pays de Brest une année très riche : riche d'engagement pour les équipes, de nouveautés dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi et des entreprises, et riche de résultats significatifs confirmant l'intérêt de ses actions.**

Enfin il est nécessaire de rappeler que les actions et travaux déployés directement par DEFIS Emploi ou par appel à projet à l'échelle du Pays de Brest reçoivent le soutien financier des fonds européens. Brest métropole en a délégué la gestion à DEFIS Emploi qui a traité en 2022 :

- la fin du programme FSE 2014\_2021,
- le déploiement et gestion dotation financière supplémentaire FSE REACT sur une durée très courte (18 mois),
- le lancement du programme FSE+ 2022\_2027.

Le pic financier, concentré sur 2022 grâce au FSE REACT, laisse place à une situation financière en baisse en ce qui concerne la dotation FSE+ 22\_27 qu'il conviendra à DEFIS Emploi Pays de Brest de gérer avec attention, dès 2023, en faveur des publics et des entreprises selon les priorités dictées par le taux de chômage et la dynamique économique à venir.

Bernadette ABIVEN  
Présidente DEFIS Emploi Pays de Brest

# ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DU PUBLIC

## Nos missions :

- Coordonner les parcours d'insertion professionnelle individualisés vers l'emploi durable et/ou la formation qualifiante au moyen d'un accompagnement renforcé,
- Mobiliser les entreprises du territoire dans les parcours d'insertion,
- Développer des actions d'innovation socioprofessionnelle.

## Nos engagements 2022 :

- Intégrer au moins 400 nouvelles personnes, dont plus de 50% de bénéficiaires RSA (BRSA),
- Accompagner plus de 1200 personnes sur l'année (dont plus de 50% de BRSA),
- Viser une étape de parcours en Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) pour plus de 30% des publics accompagnés,
- Viser une entrée en formation pour plus de 20% des publics accompagnés.

| PERSONNES<br>ACCOMPAGNÉES | POURCENTAGE DE<br>BENEFICIAIRES RSA | RÉPARTITION<br>FEMMES / HOMMES                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1426                      | 63.3%                               |  40% / 60%  |

| NOUVEAUX<br>ENTRANTS | POURCENTAGE DE<br>BENEFICIAIRES RSA | RÉPARTITION<br>FEMMES / HOMMES                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 615                  | 58.2 %                              |  38.7 % / 61.3 %  |

# ZOOM SUR LES PARCOURS

## 1759

**étapes de parcours déployées**

soit 1.5 étape par personne en moyenne accompagnée en 2022

Aide à la mobilité (22), SEB Action (25), Création d'activité (9), Emploi (265), Emploi de parcours (412), Emploi en SIAE (459), Emploi Aidé (25), Emploi en alternance (11), Soutien numérique (221), formation pré-qualifiante (7), formation au projet professionnel (220), formation qualifiante (83) ...



## 1172

**contrats de travail signés**

## 214

**sorties positives**  
en contrat durable de  
+ de 6 mois ou  
formation qualifiante

## 728

contrats signés par des bénéficiaires du RSA  
(sur la totalité des 1172 contrats signés)



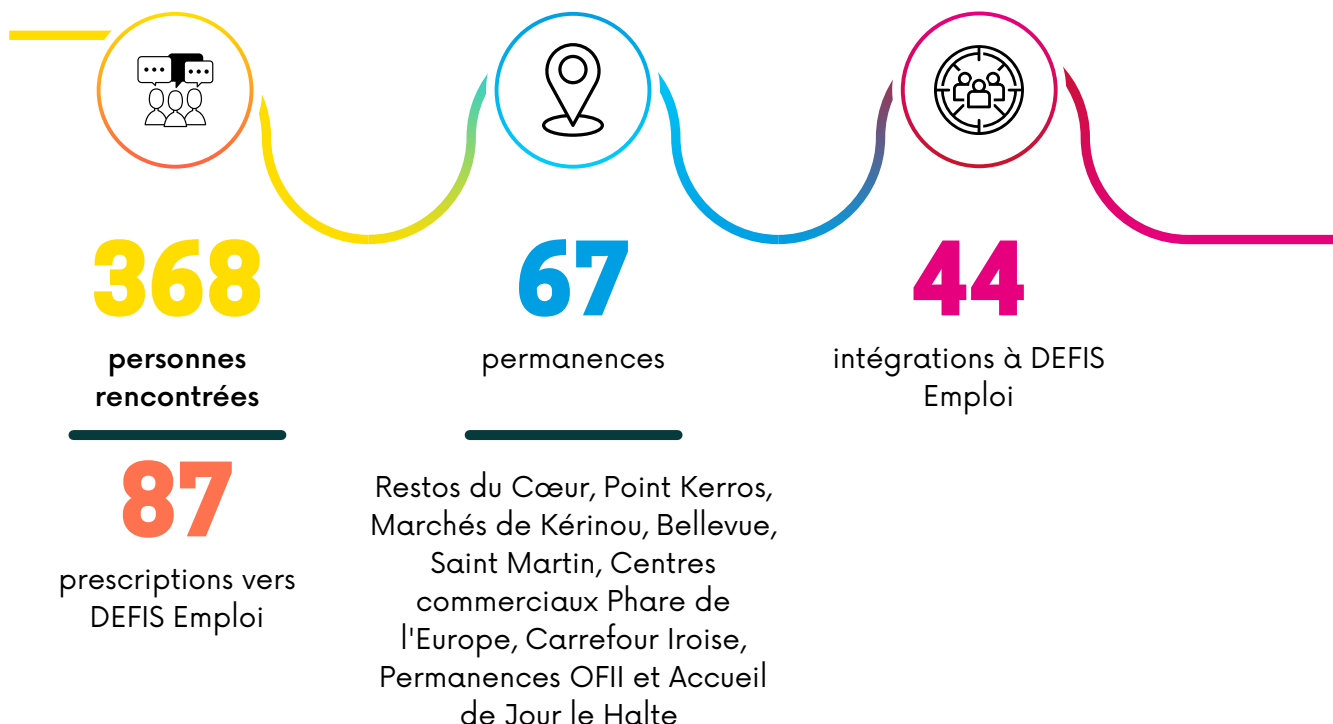
## 18.3 mois

**durée moyenne de parcours pour  
une personne en sortie positive  
(+6 mois de suivi emploi)**

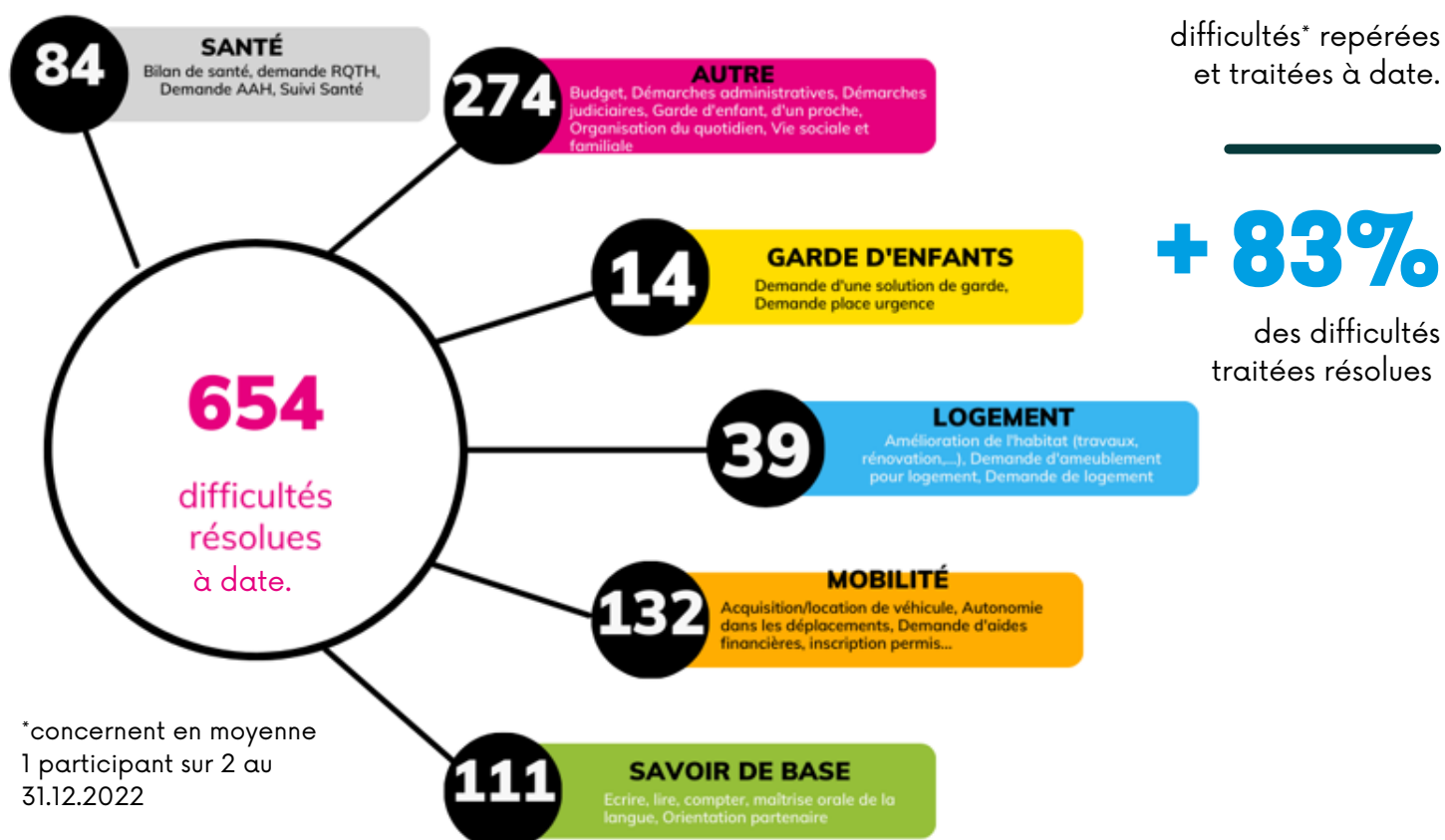
## 2 mois

**pour une remise en emploi / emploi de parcours  
pour un bénéficiaire RSA entré en 2022**

# Captation du public



# Facilitation Inclusion



# Soutien numérique

**221**

rendez-vous de  
soutien en individuel  
ou collectif  
(permanences)

**64**

permanences  
numériques

Prise en main du matériel,  
navigation sur Internet, Courriels,  
Traitement de texte, Démarches  
en ligne, Emploi et formation,  
culture numérique, sécuriser son  
équipement et ses pratiques ...



## Coaching "Je m'y emploie"



**4**

professionnels  
(3 Référents de parcours  
et 1 Chargé de relations  
entreprises) volontaires  
pour innover dans  
l'accompagnement des  
publics



**50**

personnes  
accompagnées  
(dont 33 BRSA)



Une boîte à outils avec un livret  
d'accompagnement, une clé  
USB et des entretiens flash tout  
au long du coaching

**25**

personnes du rural  
parmi les coachés

**21**

démarrages de  
contrat  
(dont 12 BRSA)

# ZOOM SUR ADVENTUS

Nos missions :

- Accompagner des publics sous statut de protection internationale dans leurs démarches d'accès à l'emploi durable et la formation professionnelle,
- Mettre en relation directe les publics avec les entreprises du territoire, majoritairement pour des emplois à pourvoir, dits "en tension",
- Proposer un **accompagnement renforcé et individualisé**.

**308** **personnes accompagnées** tous bénéficiaires de la protection internationale (BPI) ou demandeurs d'asile de plus de 6 mois. **77 entrées en 2022**



**79**

contrats de travail  
négociés pour 60  
réfugiés.

**14**

stages en  
entreprises  
(PMSMP)

**8**

CDDI signés dans  
des structures de  
l'IAE et 6 missions ETTI

**44**

sorties positives  
en emploi durable  
(CDI et CDD  
+ 6 mois)



**15**

démarrages de formation  
qualifiante (titre  
professionnel ou CAP)

**55**

entrées dans une  
autre action de  
formation (AFC,  
POEC, Prépa ...)

employé libre-service employé de restauration  
**médico-social**  
tuyauteur industriel agent de service  
maçon agent de propreté plaquiste mécanicien auto  
**plombier**

**DURÉE MOYENNE  
DE PARCOURS**

**16 mois**

de durée moyenne de  
parcours

**MEDIATIONS  
ENTREPRISES**

**39**

participations aux  
médiations collectives  
entreprises

**ENTREPRISES  
PARTENAIRES**

**30**

entreprises partenaires  
engagées à nos côtés

# BREST COB INCLUSIF

Le projet :

- Mener une expérimentation de **remobilisation et de retour à l'emploi** à l'échelle de deux **territoires partenaires**, dans le cadre du projet national PIC 100% inclusion "La fabrique de remobilisation",
- S'appuyer sur la dynamique du contrat de réciprocité ville-campagne,
- Faire vivre de nombreux projets dans tous les champs (économique, emploi, social, culturel, sportif...) pour permettre aux territoires de mieux se connaître et de collaborer.

## Deux territoires :

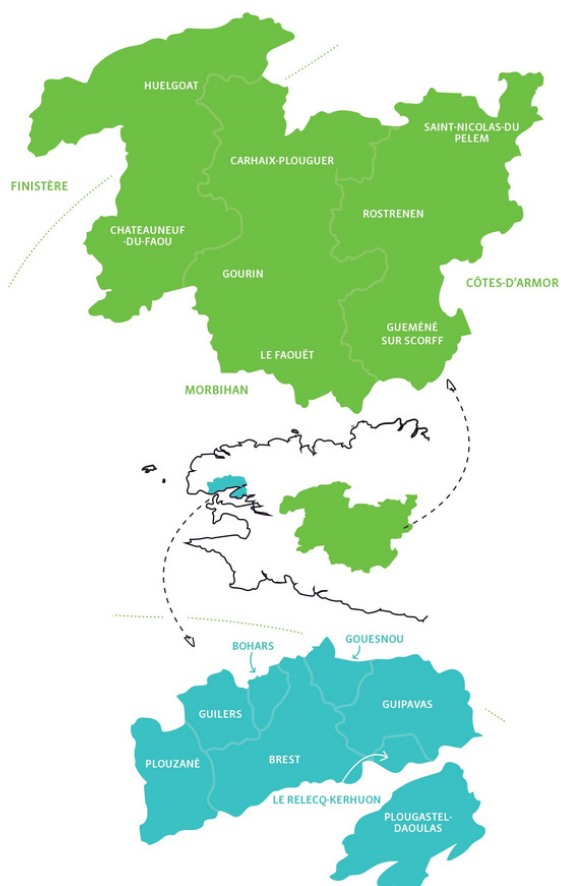
- Brest métropole : territoire urbain
- Pays Centre Ouest Bretagne : territoire rural

## Accompagnement des publics

- **386** personnes accompagnées
- Dont **179** nouveaux participants intégrés en 2022
- **50%** des participant.e.s accompagnés par DEFIS Emploi Pays de Brest

## Captation des publics :

- Au moyen de permanences dans les accueils de jour et structures de distribution alimentaire (Le PHARE, Entraide et Amitiés, Resto du cœur...)



## Accompagnement & événements croisés :

- Ateliers thématiques (CV, préparation entretiens ...)
- Sorties Culture, Sport et Bien-être (Exposition "Corps accords", partenariat avec le service Sport de la ville de Brest, Brest Court, ateliers socio-esthétiques ...)
- Sorties La Recouvrance, Ile de Batz et Vorgium Carhaix



**30**

CDD < 6 mois

**11**

CDD + 6 mois

**7**

CDI

**22**

contrats  
en Intérim

**37**

formations dont  
**17** formations  
qualifiantes

**12**

PMSMP

# APPUI AUX ENTREPRISES

---

## Nos missions :

- Accompagner les entreprises du territoire dans les transitions et mutations économiques, et notamment sur les volets emploi / ressources humaines et transition numérique dans les TPE,
- Apporter une réponse aux besoins de recrutement des entreprises de toute taille et secteur d'activité, et plus particulièrement dans les secteurs en tension.



### RH TPE

Le dispositif gratuit RH TPE apporte un **soutien en gestion des Ressources Humaines aux dirigeant.e.s de Très Petites Entreprises** pour les informer et les outiller sur le volet RH. RH TPE propose un soutien sur le recrutement, la formation, le management, l'organisation du travail ...

Le dispositif réunit plus de 17 partenaires vers qui orienter les entreprises selon leurs besoins.

Au niveau national, le dispositif RH TPE est essaimé dans plus d'une vingtaine de structures.



### DIGITAL TPE

Le dispositif gratuit DIGITAL TPE aide les dirigeant.e.s de TPE, tous secteurs d'activité confondus, à faire face aux transitions numériques. Il offre un premier niveau de soutien et la possibilité pour les entreprises de faire le **point sur leurs outils et usages numériques pour en retirer le meilleur pour leur activité.**

Médaille d'Or des Trophées des Initiatives FSE en 2017, le dispositif est actuellement essaimé sur un autre territoire par la Maison de l'Emploi du Grand Nancy.



### ARIMET

ARIMET vient soutenir l'attractivité de métiers porteurs faisant face à des tensions de recrutement. Principalement les métiers du bâtiment, de l'aide à la personne ou liés à la transition écologique. ARIMET propose des **actions et solutions de recrutement inclusif** en faveur de publics éloignés de l'emploi ou sans les qualifications minimales requises.

# RH TPE

**156** TPE soutenues  
en ressources humaines en RDV individuels en entreprise  
dont **91 nouvelles entreprises en 1e visite.**



**140**

**recrutements  
accompagnés**

**50**

TPE sensibilisées aux bonnes  
pratiques de GRH en ateliers



Groupe de travail "Soutien  
stress et épuisement du  
dirigeant de TPE"  
2 réunions

**112**

postes pourvus,  
6 en cours et  
22 annulés

**38**

TPE employeurs ESS instruits  
lors d'un webinaire "Qualité  
de l'emploi dans l'ESS"



## Un dispositif plébiscité et essaimé au niveau national

- **99% de satisfaction des dirigeant.e.s de TPE**
- **+ de 25 structures** mettant en place le dispositif sur leur territoire
- 3 nouvelles conventions d'essaimages en 2022 et animation du réseau (veille sociale, mutualisation des outils, visio RH ...) via le **réseau Alliance Ville Emploi**
- Audition et valorisation du dispositif RH TPE par France Stratégie 2022

**9**

notes d'information  
RH auprès de 800  
dirigeant.e.s de TPE

**55**

prises en relation  
partenariales par  
orientation de TPE  
et mobilisation de  
partenaires experts

**3**

ateliers sur le  
recrutement  
et les  
dispositifs de  
GRH

**4**

forums emploi

**7**

réunions pour  
contributions aux  
groupes de travail  
externes

**6**

réunions  
partenariales

# Animation de la plateforme de Transitions Collectives



**1500** entreprises contactées par mail / note RH TPE en pour une présentation du dispositif TransCo.



Comité de pilotage de **co-construction du fonctionnement de la plateforme** avec les CEP, DEETS, OPCOs, CCIMBO et autres partenaires

**13** réunions de travail et recueil des besoins auprès des entreprises en vue du guide "Se reconvertir : les métiers qui recrutent en Finistère"



Organisation et co-animation d'une conférence témoignage avec **Mme Myriam El Khomri** - à l'initiative du premier TransCo en France.

**37** entreprises participantes (TPE/PME et Grands Groupes) à 2 réunions collectives de présentation du dispositif.



Rendez-vous individuels techniques pour des entreprises avec métiers fragilisés

**2** capsules vidéos de présentation TransCo réalisées par DEFIS Emploi et Les entrepreneurs bretons et diffusées sur LinkedIn

# DISPOSITIF DIGITAL TPE

Accompagnement gratuit et personnalisé pour l'inclusion numérique des TPE.

**82** TPE accompagnées en RDV individuels en entreprise  
dont **68 nouvelles entreprises en 1e visite.**

**51**

TPE et créateurs d'entreprises  
accompagnés en collectif

**6**

ateliers pratiques  
thématiques

**3**

notes d'information  
pratiques transmises à  
260 TPE du réseau  
d'entreprises Digital TPE



Groupe de travail  
"Vente en ligne pour les TPE"

Réalisation d'un guide pratique sur  
la vente en ligne avec des  
témoignages d'entreprises



**15**

TPE sensibilisées aux **outils de pilotage et au no-code** lors  
d'une soirée événementielle

# ARIMET

Un nouveau format de forum avec "Place de l'Emploi" :

- Penser le recrutement autrement, en favorisant les rencontres et le **recrutement sans CV** le temps d'un événement,
- Un cadre convivial, où les entreprises se rendent accessibles (affichage de leurs loisirs / passions pour inciter au dialogue) pour faciliter les échanges.



Deux éditions en juin et octobre 2022 :

- **+ 100** entreprises participantes
- **+ 2000** visiteurs
- **+ 1000** offres d'emploi à pourvoir dans tous les secteurs d'activités (CDI, CDD, alternance, stage)

Des actions menées avec les entreprises

**191**

offres d'emploi  
captées

**86**

mises en relation  
donnant lieu à des  
contrats de travail

**42**

matinales  
entreprises

**1**

RDV de l'emploi  
avec 10 entreprises  
et 50 visiteurs pour  
la Semaine Emploi  
et Handicap

**292**

suivis emploi

**16**

parrainages /  
marrainages

**6**

cafés de l'emploi  
en QPV

**4**

cafés rencontre en  
rural

**+ de 2800** contacts  
entreprises  
**608** visites entreprises



Partenaire organisateur de  
l'événement **PROBREIZH** sur  
les métiers de l'éolien en mer

# PÔLE NUMÉRIQUE

En plus de l'appui entreprises avec le dispositif DIGITAL TPE, le Pôle numérique intègre les actions dédiées à l'**inclusion numérique des publics**, notamment avec l'action **Digital Emploi**, et le **soutien numérique proposé aux participant.e.s** du PLIE par notre Conseillère numérique (voir page 6) . Des actions sur la **GPTEC Filière numérique** sont également menées, pour sensibiliser les professionnels de l'emploi à ces métiers mais aussi pour favoriser l'accès à des publics peu ou pas qualifiés à la filière.



## DIGITAL Emploi - 4 sessions organisées et animées en 2022

Digital Emploi participe à lever les freins liés à l'usage du numérique, pour la recherche d'emploi mais aussi pour la prise de poste.

### Le programme :

Des modules pratiques et des visites d'entreprises pour faire découvrir des métiers impactés par la digitalisation et se familiariser avec les outils de l'entreprise.

28

participant.e.s

11

visites d'entreprises

17

PC reconditionnés  
remis aux publics à  
l'issue des sessions

GPTEC Filière numérique :  
sensibilisation aux métiers du numérique

52

participant.e.s au  
**Panorama des métiers du numérique** : une visioconférence à destination des professionnels des structures emploi / insertion

Job dating

Participation en tant que partenaire de l'emploi au job dating Accenture.  
Information et conseil au public



Partenaire de l'événement  
**JOB CONNECT**

- Participation au comité de pilotage organisation
- Stand espace partenaire
- Animation d'une table ronde "Reconversion professionnelle"
- Conseils CV

# LA CLAUSE D'INSERTION SOCIALE

La clause d'insertion sociale répond à la volonté des maîtres d'ouvrage - publics ou privés - de **permettre le retour à l'activité professionnelle de personnes éloignées de l'emploi**, en leur réservant un volume d'heures minimum de travail dans les marchés publics ou privés.

Nos missions :

- Accompagner les acheteurs dans l'analyse des marchés potentiels, le calibrage et la rédaction de la clause,
- Accompagner les entreprises titulaires des contrats publics et privés sur les modalités de mise en œuvre de la clause,
- Accompagner les prescripteurs des publics éligibles en développant les partenariats
- Assurer le suivi et la réalisation de ces heures de clause d'insertion.



**287 325** heures réalisées

soit **158** ETP (équivalent temps plein)  
en emploi sur l'année 2022.



**93**

offres d'emploi  
diffusées

**50**

offres d'emploi  
pourvues



13 réunions **ANRU2** avec les  
donneurs d'ordre,  
partenaires, organismes de  
formation ...

**2**

nouveaux  
donneurs  
d'ordre

**33**

entreprises  
rencontrées

**544**

bénéficiaires

**20**

réunions avec les  
Donneurs d'ordre  
(présentiel et  
visioconférence)

**43**

réunions avec  
les partenaires  
de l'emploi

# CITÉSLAB

Nos missions :

- Accompagner les publics des Quartiers Politique de la Ville (QPV) dans leur projet de création d'entreprise,
- Sensibilisation et soutien à l'émergence de projet entrepreneurial,
- Sécurisation des parcours des créateurs.

**PORTEURS DE  
PROJETS REÇUS**

**BÉNÉFICIAIRES  
SENSIBILISÉS**

**PARTENAIRES  
ASSOCIÉS**

**107**

**150**

**20**



Temps dédiés à l'émergence de projets en individuel

**96**

**permanences** réalisées principalement dans les QPV, mais aussi avec "Le Bus" BPI/BGE, à l'agence Pôle Emploi Brest Europe



Actions de sensibilisation

**14**

**ateliers réalisés**

Ateliers thématiques, témoignages d'entrepreneurs et entrepreneuses, photo langage, rencontres créateurs ...



Mise en place d'événements dans les quartiers

**Rencontres de la création d'activité par les femmes - Mars 2022**

# GESTION DES FONDS EUROPÉENS

DEFIS Emploi Pays de Brest est Organisme Intermédiaire pour le compte de Brest métropole pour la gestion et l'ingénierie financière liée aux fonds européens et relatifs aux projets d'emploi et d'inclusion sur le territoire.

**388 000 €**

de Fonds Social Européen -  
(fonds 2014 \_ 2021) programmé

**2**

opérations instruites  
et conventionnées

**1 514 745 €**

de REACT UE programmé

**12**

opérations externes  
instruites et  
conventionnées

**5**

opérations internes

**623 931 €**

de FSE+prévisionnel

**9**

demandes  
de subventions  
déposées

Les actions financées :  
**Pôle participant PLIE**  
(Accompagnement  
renforcé) et **Chantier  
d'insertion**



Les actions financées :  
**Captation** de publics,  
Chargés de **relations  
entreprises**, Chantiers  
d'insertion, **Clause  
d'insertion**, Pôle  
numérique, ARIMET et  
Facilitation Inclusion



Les actions financées :  
**Référent.e.s de parcours**,  
**Chantier d'insertion**  
et opérations spécifiques



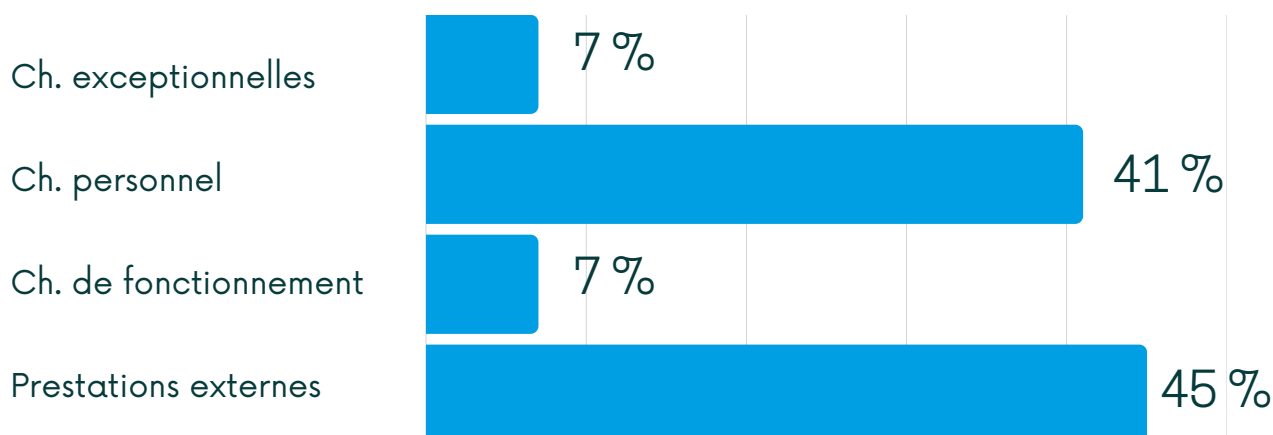
# BILAN FINANCIER



## Compte de résultat simplifié DEFIS Emploi Pays de Brest 2022

| Charges                                   |                  | Produits                                                            |                  |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| 60- Achats                                | 25 890           | 70- Ventes                                                          | 10 920           |
| 61- Services extérieurs                   | 85 828           |                                                                     |                  |
| 62- Autres services extérieurs            | 1 691 285        |                                                                     |                  |
| 63- Impôts, taxes                         | 102 786          | 73- concours publics                                                | 106 326          |
| 64- Salaires et charges                   | 1 548 686        | 74- Subventions d'Exploitation                                      | 3 304 553        |
| 65- Autres charges                        | - 9              | 75- Contribution financière et Autres produits                      | 1 050            |
| 66- charges financières                   | -                | 76- Produits financiers                                             | -                |
| 67- charges Exceptionnelles               | 201 187          | 77- produits exceptionnels de gestion                               | 213 101          |
| 68- Dotations aux amortissements et prov. | 37 746           |                                                                     |                  |
| Résultat de l'exercice                    | 60 715           | 79- reprises sur amortissements et provisions transferts de charges | 118 164          |
| <b>Total des dépenses</b>                 | <b>3 754 114</b> | <b>Total des produits</b>                                           | <b>3 754 114</b> |

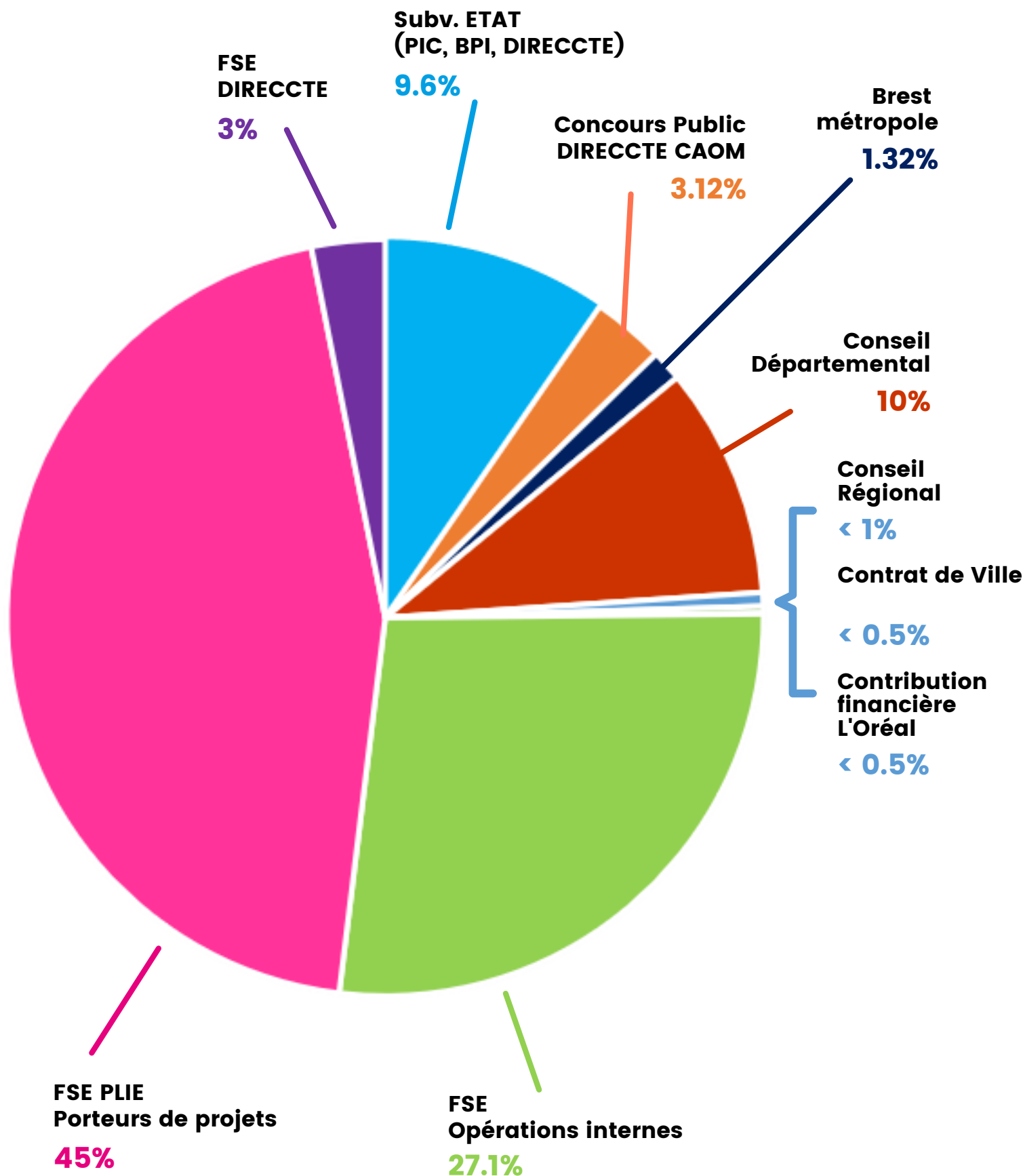
### Répartition des charges





## Répartition des subventions, concours public et contributions financières

Montant global des subventions : 3 411 924,32 €



# REMERCIEMENTS & CONTACT



Merci à toutes les entreprises et structures partenaires impliquées toute l'année à nos côtés

## Nous contacter

### DEFIS Emploi Pays de Brest

Pépinière Poul Ar Bachet  
1 rue Louis Pidoux  
29200 Brest  
02 98 42 08 24  
[contact@defisemploi.bzh](mailto:contact@defisemploi.bzh)



@DEFIS\_Emploi



@DEFISEMPLOIPAYSDEBREST



@DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST

[www.defisemploi.bzh](http://www.defisemploi.bzh)



# 2022

[www.defisemploi.bzh](http://www.defisemploi.bzh)