

2021

UNE ANNÉE D' ACTIONS AU SERVICE DU TERRITOIRE

Rapport d'activité DEFIS Emploi Pays de Brest



Sommaire

- 02** — **Edito de la Présidente**
- 03** — **Accompagnement renforcé du public**
- 08** — **Appui aux entreprises**
- 11** — **Clause d'insertion**
- 12** — **Fabrique de remobilisation**
- 13** — **Le numérique, même pas peur!**
- 15** — **Accompagner la création d'activité**
- 17** — **Gestion du Fonds Social Européen**
- 18** — **Bilan financier**

Edito de la Présidente

Après une année 2020 inédite, 2021 a été marquée elle aussi par la crise sanitaire et l'obligation de s'adapter aux différents protocoles sanitaires pour poursuivre au mieux l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi et le soutien aux entreprises du territoire.

Cette année a aussi été marquée par de forts besoins de recrutements dans tous les secteurs d'activité. Toute l'équipe s'est donc mobilisée pour soutenir au mieux les entreprises et les accompagner dans leurs démarches. Via des actions comme RH TPE, la Clause d'Insertion - avec plus de 260 000 heures réalisées cette année - ou encore les matinales et forums Talents de nos quartiers d'été, qui ont permis aux personnes en recherche d'emploi et aux entreprises de se rencontrer.

Tout au long de l'année, DEFIS Emploi a aussi continué à innover, proposer de nouvelles actions pour remobiliser ou réduire la fracture numérique chez les publics accompagnés.

Cette année 2021 a encore été riche d'actions et d'engagements pour DEFIS Emploi Pays de Brest. Nous avons donc le plaisir de vous présenter ici les temps forts et les actions phares 2021 qui font la fierté de toute une équipe au service du Pays de Brest.

Bernadette ABIVEN,
Présidente DEFIS Emploi Pays de Brest



**+ de 1870
personnes
et + de 500
entreprises
accompagnées**

**Un réseau de + de
1400 entreprises
partenaires**



Accompagnement renforcé du public

Le dispositif PLIE a pour objectif l'accompagnement vers l'emploi durable et/ou la formation qualifiante de publics éloignés de l'emploi. Il propose des actions de repérage et mobilisation des publics, un accompagnement renforcé personnalisé ainsi que de nombreuses actions innovantes en faveur des participant.e.s via la mobilisation d'un large réseau d'entreprises sur le territoire.



1349 personnes accompagnées

Dont 439 nouveaux participants entrés dans le dispositif en 2021.



304 entrées en chantier d'insertion, AI, EI ou ETTI*



212 sorties positives

Soit les retours à un emploi de + de 6 mois (182 personnes en 2021) ou en formation qualifiante (30 personnes en 2021).



941 contrats de travail signés

Dont 593 contrats en secteur marchand, 29 contrats aidés hors ACI, 256 en IAE, 36 en AI, 15 en EI et 12 en ETTI*

03 // DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST

Accompagnement renforcé du public

*Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), Insertion par l'Activité Economique (IAE), Associations Intermédiaires (AI), Entreprises Intermédiaires (EI) et Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)

Zoom sur le Pôle Chantier et l'initiateur de parcours

Le Pôle Chantier assure la mise en oeuvre technique des orientations et parcours vers les chantiers d'insertion sur le territoire.

L'initiateur de parcours dispose d'une connaissance affinée des publics et du réseau partenarial local qui lui permet d'impulser des parcours d'insertion pour des publics encore non accompagnés et en risque fort d'exclusion.

Et mise en place d'un soutien numérique



Pôle Chantier

17 Comités
d'évaluation
Entrée/Parcours

40 orientations
vers les ACI du
Pays de Brest

31 personnes
positionnées sur la
plateforme de l'IAE,
11 intégrations au PLIE

Initiateur de parcours

18 permanences
dans 3 points
d'accueil de publics
en grande précarité

51 personnes
rencontrées et
orientées vers le PLIE

Restaurants du Coeur,
Le Phare (point d'accueil
AGHEB) et Association
Entraide et Amitié

Soutien numérique

Mise en place d'un
accompagnement
numérique (mi-
novembre 2021)

6 personnes
rencontrées en
rendez-vous
individuels

Mise en place d'une
permanence
hebdomadaire d'appui
numérique (depuis mi-
novembre)

ADVENTUS

DEFIS Emploi Pays de Brest propose un accompagnement socio-professionnel spécifique aux publics réfugiés, dans la complémentarité et la continuité de l'intervention des services de primo-accueil.



198 bénéficiaires accompagnés

Dont 80 entrées en 2021. Depuis le début de l'action en avril 2019, 226 personnes ont intégré le dispositif.

Entrées en formation qualifiante



Autres actions de formation (AFPR ...)



Participation aux Matinales Entreprises



Stages en entreprises



CDDI dans une structure de l'IAE



+ de 50 entreprises partenaires engagées à nos côtés

Préparer le retour à l'emploi avec les entreprises

Les différentes actions mises en place avec les entreprises - Matinales, cafés-rencontres - ont pour objectif de faire découvrir des métiers, aider à conforter un projet professionnel, déclencher plus facilement des entretiens relais, des actions de marrainage/parrainage. Mais aussi favoriser les embauches opportunes, impliquer les publics, contribuer à lever des freins et bien sûr mobiliser et fidéliser les entreprises du territoire et les entreprises partenaires de notre réseau.

46

matinales
entreprises
réalisées

> 308

participant.e.s

+ 168
par rapport
à 2020

> 182

offres d'emploi
captées

> 77

démarrages
de contrats

+ 59
par rapport
à 2020

05

cafés-rencontres
dans les QPV

25
entreprises
mobilisées

> 270

participant.e.s

+ 70
par rapport
à 2020

+20
demandeurs
d'emploi
mobilisés pour
l'animation

> 452

entretiens

> +30

recrutements et
stages négociés

+ 10
par rapport
à 2020



05

cafés-rencontres
dans les EPCI du
territoire

33
entreprises
mobilisées

> 341

participant.e.s

16
demandeurs
d'emploi
mobilisés pour
l'animation

> 355

mises en relations

> +45

embauches et
stages négociés

Diagnostic Emploi 29

A la demande du Conseil Départemental du Finistère, DEFIS Emploi est amené à réaliser 250 diagnostics emploi formation de juin à décembre 2021.

Objectif : systématiser un diagnostic emploi pour les allocataires RSA bénéficiant d'une orientation sociale, permettre de détecter et soutenir les potentialités, favoriser une projection professionnelle assortie de préconisations adaptées.

309 contacts bénéficiaires transmis par le Conseil Départemental.

228 dossiers traités

150 diagnostics réalisés

78 personnes absentes aux deux rendez-vous.

Appui aux entreprises

La plateforme d'appui aux entreprises DEFIS Emploi Pays de Brest s'appuie notamment sur les dispositifs RH TPE et DIGITAL TPE.

Elle a pour objectif de permettre aux entreprises de faire face aux différentes transitions et mutations économiques.

Digital TPE



51 Très Petites Entreprises soutenues dans leur transition numérique

Dont 37 TPE en rendez-vous individuels et 14 en ateliers collectifs en 2021.



- Diffusion de 2 notes d'informations auprès de 350 dirigeant.e.s de TPE,
- Groupe de travail - Conception d'un guide pratique sur la vente en ligne,
- Animation d'un atelier de sensibilisation "Digitalisation des entreprises" auprès d'une classe de terminale.

3 ateliers à destination des TPE

Webinaire "Outils de travail collaboratifs"

Sensibilisation aux "bonnes pratiques digitales" pour les créateurs et créatrices d'entreprises

RH TPE



155 Très Petites Entreprises soutenues en ressources humaines en RDV individuels

Et 30 TPE sensibilisées aux bonnes pratiques de gestion des ressources humaines en ateliers collectifs.



Recrutements détectés*



Recrutements accompagnés*



Postes pourvus



*Parmi les recrutements détectés : 124 créations d'emplois et 93 CDI

*Parmi les recrutements accompagnés : 101 postes pourvus, 24 postes en cours et 23 annulés

- Diffusion de 9 notes d'informations RH auprès de 700 dirigeant.e.s de TPE,
- Animation de 2 ateliers sur le recrutement et les dispositifs de GRH,
- 80 mises en relation partenariales,
- Signature de 7 nouvelles conventions d'essaimage et animation du réseau des essaimés RH TPE.



Groupes de travail

Animation de 2 webinaires sur le prêt de salarié et mise à jour du site internet ressource www.rhtpe.fr sur les dispositifs Transitions Collectives et Prêt de salarié.



99% de taux de satisfaction des dirigeant.e.s sur l'accompagnement par le dispositif RH TPE



Transitions collectives

Animation de la plateforme Transitions Collectives pour le territoire avec 55 actions d'information et de communication réalisées en 2021 auprès des entreprises et des partenaires et institutionnels.

**Faire connaître
le dispositif**

118 entreprises sensibilisées

-
- Réunions d'information
 - Visioconférences
 - Webinaire d'information

**Recueillir les
besoins**

**Conception et diffusion
d'une enquête**

-
- 40 réponses d'entreprises de toutes tailles

**Sensibiliser
les acteurs**

**101 chargés de relation entreprises,
partenaires et institutionnels informés**

-
- 17 réunions partenariales
 - Animation d'un webinaire (avec la DREETS et AT Pro régional)

Clause d'insertion

La clause d'insertion favorise l'insertion professionnelle du public par le levier des clauses sociales dans les marchés publics et privés. En tant que facilitateur, DEFIS Emploi promeut la clause sociale auprès des acheteurs, sensibilise les donneurs d'ordre sur la diversité des publics et accompagne les entreprises dans la mise en oeuvre de la clause d'insertion.



**43 entreprises rencontrées et
5 nouveaux donneurs d'ordre**



147 offres diffusées, 74 pourvues



520 bénéficiaires



Et plus de 95 réunions d'information et de travail avec les donneurs d'ordre, les entreprises et les partenaires de l'emploi.



260 316 heures

Soit 143 ETP (Equivalent Temps Plein) remis en
emploi du 1er janvier au 31 décembre 2021

Fabrique de remobilisation

Le projet d'experimentation Brest_COB_Inclusif a pour objectif la remobilisation et le retour à l'emploi de publics éloignés à l'échelle de deux territoires partenaires : Brest Métropole et le Pays Centre Ouest Bretagne.



Accompagnement

Entretiens de suivi individuel, démarches administratives, levée des freins

Événements / sorties

Activités culturelles : expositions, visites, pass média, bibliothèque

Formation / Emploi

Travail sur le projet et l'accès à la formation

Ateliers collectifs récurrents (CV, entretiens ...)

Activités Sport et bien-être : randonnée, golf, tennis de table, nettoyage de plage ...

Formation conduite, certifications, ateliers numériques, visites de centres de formation, positionnement Prépa projet, FLE

212 bénéficiaires en parcours dont 107 accompagnés par DEFIS Emploi Pays de Brest

Événements croisés sur les deux territoires : sorties en bateau, Tour de France, Vallée des Saints

Visites de postes et matinales entreprises, captation d'offres et mises en relation... .



Forum Découverte des mobilités douces en lien avec le passage du Tour de France en juin 2021.

Expérimentation Job2Bike : mise à disposition de 2 vélos cargo à assistance électrique dans 2 entreprises (livraison et aide à la personne) pour faciliter le recrutement de personnes sans permis.

Le numérique, même pas peur!



Le dispositif DIGITAL EMPLOI a pour objectif de lever les freins numériques pour les personnes en recherche d'emploi et de leur faire découvrir, par l'entrée "métier", les usages numériques en entreprise.



4 sessions en 2021, dont 3 à Brest et 1 à Châteaulin



43 participants mobilisés

Dont 35 ayant suivi l'intégralité du parcours



18 entreprises partenaires de temps de découverte / présentation de leurs outils



31 personnes équipées* à l'issue de la formation

*PC reconditionnés fournis par la Recyclerie Un peu d'R

Faire découvrir les métiers du numérique

Le Pôle numérique a également pour objectif de faire découvrir les métiers du numérique et les opportunités d'emploi dans ce secteur d'activité sur le territoire.



77 professionnels de l'emploi et de l'insertion sensibilisés et informés sur les métiers du numérique

2 visioconférences de présentation des métiers : présentation globale et focus métiers de l'Intelligence Artificielle

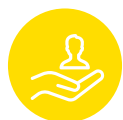


Participation au forum Safari des métiers du numérique en septembre 2021

Information du public et animation d'un atelier sur la reconversion professionnelle. + de 150 participants sur la journée.

Accompagner la création d'activité

Le dispositif CitésLab a pour objectif d'informer et de susciter l'envie d'entreprendre auprès des publics non sensibilisés à la création d'activité. Il assure également un accompagnement dans les différentes phases de leur projet.



70 porteurs de projets accompagnés



8 newsletters à destination des partenaires de l'emploi



8 ateliers thématiques et rencontres d'entrepreneurs



75 permanences

dans les QPV ou quartiers de veille et notamment Bellevue, Pontanezen, Kerourien et Keredern.

Talents de nos quartiers

Événement récurrent de ces dernières années, dans le cadre du Contrat de Ville, Talents de nos quartiers se décline en version "été" pour deux forums au cœur des quartiers prioritaires de la ville. Il s'agit de faire venir les entreprises, les organismes de formation et les acteurs de l'emploi au plus près des habitants.



2 forums emploi "Talents de nos quartiers d'été"

Les deux forums se sont déroulés les 29/06 et 06/07 dans les quartiers de Keredern et Kerourien.



235 participants 35 entreprises & 24 partenaires

Mobilisation des partenaires emploi, insertion, formation, médiation numérique, solutions de mobilité, pratique de gestes professionnels, services et accès aux droits, création d'activité.



+ de 30 recrutements, stages et parcours d'accès à la formation engagés.

Le forum Talents de nos quartiers prévu le 14 décembre et annoncé par une conférence de presse en présence de M. le Préfet a été annulé à cause de la recrudescence du Covid à cette période. Il devait rassembler 46 entreprises, 7 SIAE, 7 organismes de formation, 20 partenaires ainsi que plus de 480 postes à pourvoir.

Gestion du Fonds Social Européen



**18 opérations instruites
et conventionnées**

1 471 224 € de FSE programmé en 2021

- Référents de parcours PLIE
- Chargés de relations entreprises
- Chantiers d'insertion
- Ingénierie et animation territoriale

**Pour l'accompagnement
de 1349 personnes**

Bilan financier



Compte de résultat simplifié DEFIS Emploi Pays de Brest 2021

Charges		Produits	
60- Achats	18 442	70- Ventes	11 700
61- Services extérieurs	71 707		
62- Autres services extérieurs	1 044 155		
63- Impôts, taxes	70 810	73- concours publics et Autres produits	106 326
64- Salaires et charges	1 096 474	74- Subventions d'Exploitation	2 298 887
65- Autres charges	25	75- Contribution financière	13
66- charges financières	-	76- Produits financiers	-
67- charges Exceptionnelles	151 484	77- produits exceptionnels de gestion	152 642
68- Dotations aux amortissements et prov.	26 509		15 500
Résultat de l'exercice	129 188	79- reprises sur amortissements et provisions transferts de charges	23 726
Total des dépenses	2 608 794	Total des produits	2 608 794



Répartition des charges

Ch. de fonctionnement



7%

Ch. exceptionnelles



11%

Ch. personnel



42%

Prestations externes

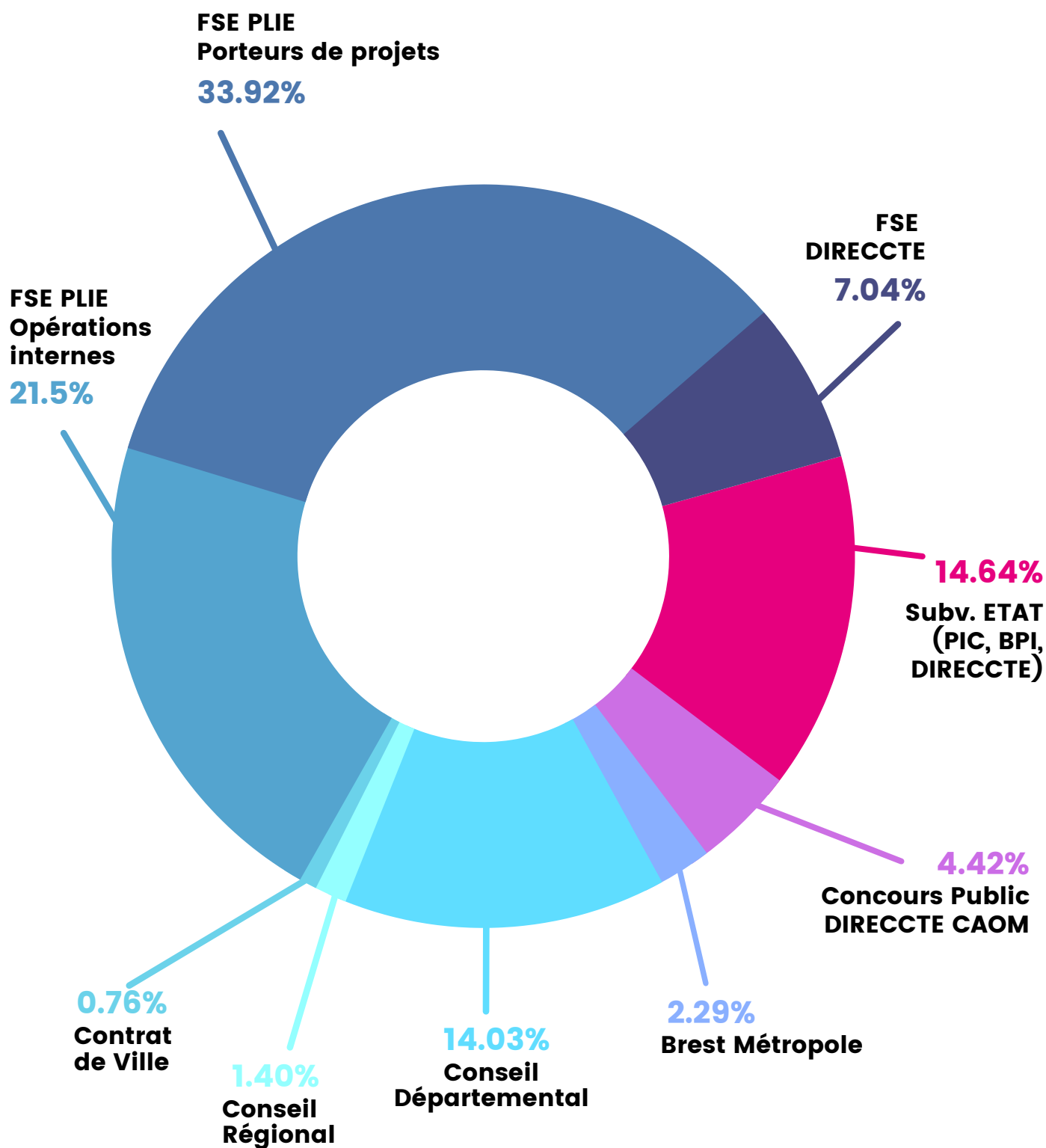


40%



Répartition des subventions

Montant global des subventions : 2 405 393,00 €





Merci à toutes les entreprises et structures partenaires impliquées toute l'année à nos côtés.

Contact

Pépinière Poul Ar
Bachet, Bât B et C
1 rue Louis Pidoux,
29200 Brest



02 98 42 08 24



contact@defisemploi.bzh



@DEFIS_Emploi



@DEFISEMPIOIPAYSDEBREST



@DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST

WWW.DEFISEMPOI.BZH



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020