

DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST BILAN 2019

ACCELERATEUR DE SOLUTIONS EMPLOI



EDITO

Fin 2018 les conditions ont été mises en œuvre afin que le PLIE et la MEFP du Pays de Brest appartiennent à une seule et même structure. Dès lors, 2019 marque notre première année d'actions sous les couleurs de **DEFIS Emploi Pays de Brest**. Si notre nom a changé, nos actions et notre engagement pour le territoire restent les mêmes et sont d'autant renforcés par une nouvelle offre de service intégrée. Ainsi, nous avons retenu l'appellation DEFIS pour :

Développement Économique, Emploi, Formation, Inclusion, Innovation et Services.

Cette année encore, ont été au centre de notre action :

- Le dispositif PLIE avec l'accompagnement et le soutien de plus de 1200 personnes vers un retour à l'emploi durable
- La plateforme d'ingénierie reprenant les champs d'intervention de la MEFP avec l'appui aux entreprises ou la mise en œuvre de la clause d'insertion sociale.

Afin de répondre au mieux aux nombreuses évolutions et transitions de notre territoire, DEFIS Emploi a également enrichi ses actions :

- en faveur des publics bénéficiaires de la Protection Internationale et des Réfugiés, avec le dispositif ADVENTUS, lauréat de l'appel à projet national Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) – Intégration professionnelle des réfugiés (IPR),
- en faveur des publics en fracture numérique avec l'action DIGITAL Emploi.

Enfin, nous avons mis en place une plateforme d'ingénierie financière afin d'apporter conseil et appui aux structures en recherche de financement et/ou en montage de projets.

Par ce rapport d'activité, nous sommes très heureux de vous présenter les principaux résultats et temps forts de cette année 2019.

Isabelle MONTANARI
Présidente DEFIS Emploi Pays de Brest

SOMMAIRE

Une année d'action

5 - 8

DISPOSITIF PLIE -
PÔLE PARTICIPANTS

9 - 18

DISPOSITIF PLIE -
PÔLE INGENIERIE

19

DIGITAL EMPLOI

20 - 23

PLATEFORME
D'APPUI AUX
ENTREPRISES

24

CLAUSE D'INSERTION
SOCIALE

26

PLAN 10 00
ENTREPRISES

28

INGENIERIE
FINANCIÈRE

29

BILAN FINANCIER

PÔLE PARTICIPANTS

Accompagnement des publics
vers l'emploi durable

1221

PARTICIPANTS

1157

CONTRATS DE TRAVAIL
(DE TOUS TYPES) SIGNES

SOIT 0,94 CONTRAT
PAR PERSONNE

162

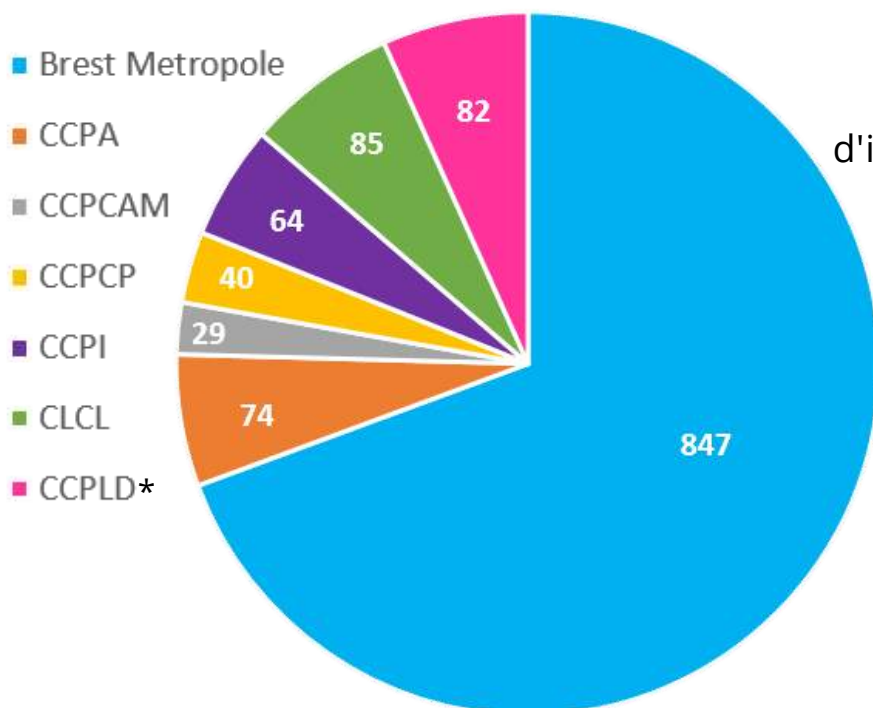
SORTIES
POSITIVES*

*Emploi durable de plus de 6 mois ou formation qualifiante

521
NOUVEAUX
ENTRANTS

256 PERSONNES
INTEGREES EN IAE

644 HOMMES ET 577 FEMMES
ENTRE 18 ET + DE 51 ANS
REPARTIS SUR LE TERRITOIRE



Le rôle du Pôle Participants est de veiller à la **logique ascendante du parcours** des participants vers l'emploi et /ou la formation qualifiante.

Il assure également l'animation et la **coordination des acteurs de l'offre d'insertion proposée par le PLIE** au public. Mais aussi une offre renouvelée en matière d'accompagnement, de modes de construction des parcours et d'implication des participants et des partenaires.

*Communautés de communes du Pays des Abers (CCPA), Presqu'île de Crozon Aulne-Maritime (CCPCAM), Pleyben Châteaulin Porzay (CCPCP), Pays d'Iroise (CCPI), Lesneven Côte des Légendes (CLCL) et Pays de Landerneau Daoulas (CCPLD)

CHANTIERS D'INSERTION

Intégré au Pôle Participants, le Pôle Chantiers a pour objectif d'**orienter les participants PLIE sur les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)** du territoire, d'évaluer et valider le circuit des orientations vers ces ACI et de repérer les participants éligibles à l'accompagnement PLIE.

319

ORIENTATIONS
CHANTIERS

109

INTEGRATIONS
CHANTIERS

86

DEMARRAGES
DE PARCOURS
PLIE

INITIATEUR DE PARCOURS

Expert de l'offre de service du PLIE, l'initiateur de parcours dispose d'une connaissance affinée des publics et du réseau de partenaires local. Son rôle : **aller vers des publics non accompagnés**, avec d'importants risques d'installation dans l'exclusion et **impulser des parcours** d'insertion socio-professionnelle via une mobilisation personnalisée.

140

BENEFICIAIRES
DU RSA À
CONTACTER

40

REPRISES DE
PARCOURS PLIE

2

LIEUX DE
PERMANENCES



PÔLE INGENIERIE

Actions innovantes pour
l'emploi

Le Pôle Ingénierie et coordination a pour objectif de contribuer au développement local et à la création d'emploi. Il propose des **actions innovantes en faveur des participants au dispositif PLIE.**

RENOUVELLEMENT DU
PARTENARIAT AVEC LES
GRANDES ECOLES DU
NUMERIQUE CODE.BZH ET
PASSEPORT NUMERIQUE

Il coordonne et anime le réseau des acteurs de l'insertion intervenant dans le dispositif PLIE et contribue à la **mobilisation et l'accompagnement des entreprises** dans leur responsabilité sociale et leur recrutement inclusif.

400

ENTREPRISES
DU RESEAU
MOBILISEES

500 participants au 9e
forum "TALENTS DE NOS
QUARTIERS"



20 PARRAINAGES MIS EN PLACE AVEC
DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISES

MIXITE

CONCOURS PHOTO ET EXPOSITION "OSONS LA MIXITE DES METIERS"

Le Pôle ingénierie a également mis en place des actions sur la mixité dans l'insertion par l'activité économique. Avec notamment des **sessions de sensibilisation aux comportements sexistes** et l'organisation d'un **concours photo pour sensibiliser à la communication non stéréotypée.**

6 LAUREATS



MATINALES ENTREPRISES

Les **matinales entreprises** mises en place par le Pôle Ingénierie favorisent **la découverte des métiers**. Elles permettent de conforter un projet professionnel, de déclencher des entretiens relais et favorisent les embauches opportunes.



33

MATINALES

306 PARTICIPANTS POUR VISITER DES POSTES DE TRAVAIL, DECOUVRIR DES METIERS ET POSTULER

89

OFFRES D'EMPLOI CAPTEES

24

DEMARRAGES DE CONTRATS



CAFES RENCONTRES

11 CAFES
RENCONTRES

56 ENTREPRISES
PARTICIPANTES

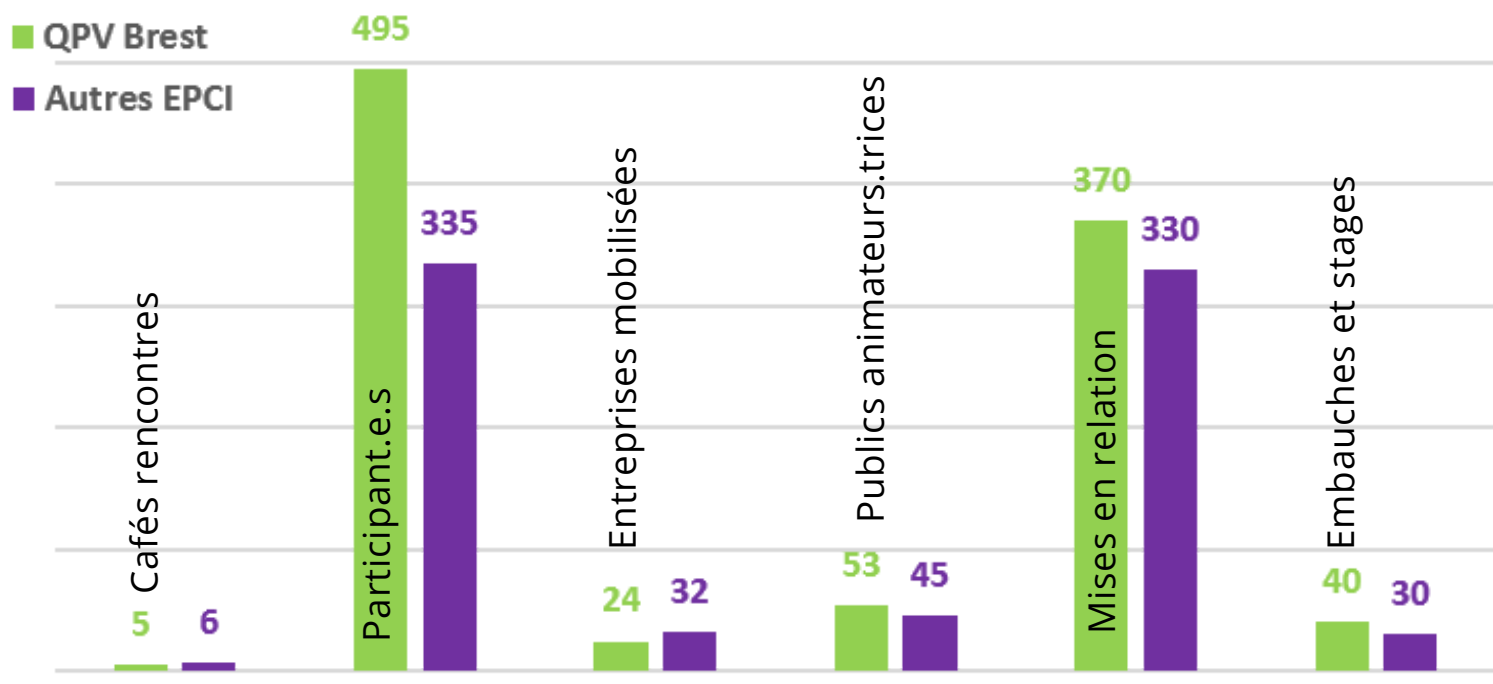
Les cafés-rencontres permettent d'**impliquer les habitant.e.s dans leur parcours d'accès à l'emploi et à la formation.**

+ DE 70 EMBAUCHES ET STAGES NEGOCIES

830
PARTICIPANTS

Ils se sont déroulés dans les **Quartiers Politique de la Ville** de Brest et dans les **Communautés de Communes** du Pays d'Iroise, Pays des Abers, Landerneau Daoulas, Lesneven Côte des Légendes, Presqu'île de Crozon - Aulne Maritime et Pleyben Châteaulin Porzay.

**+ DE 700 MISES
EN RELATIONS**



INDUSTRI' ELLES

Dans un secteur qui compte moins de 10% de femmes et qui peine à recruter, l'action **Industri'Elles développe la mixité pour apporter une solution aux difficultés de recrutement** des entreprises du territoire tout en luttant contre les stéréotypes de genre.

MEDAILLE D'OR CATEGORIE "MOBILITE" AUX 3E TROPHEES DES INITIATIVES FSE

En partenariat avec l'**AFPA**, un groupe de **12 femmes a pu découvrir les métiers du travail et de la transformation des métaux** avant de prolonger leur parcours vers l'emploi ou l'alternance.



7 ENTREPRISES
PARTENAIRES

10 CERTIFICATIONS
OBTENUES PAR 7
FEMMES



1 CDI ET 2 CONTRATS
PRO SIGNES

2 ENTREES EN
FORMATION
QUALIFIANTE

3 POURSUITES DE PARCOURS PLIE

ADVENTUS

Accompagnement socio-professionnel des réfugiés

ADVENTUS a initié un partenariat avec les structures dédiées à l'accueil des demandeurs d'asile (ADOMA, COALLIA) pour leur permettre d'**orienter ces personnes vers une intégration professionnelle. Pôle Emploi et les associations de solidarités s'associent à la démarche d'orientation vers ADVENTUS.** Dans le cadre de l'action, ADVENTUS anime également un groupe territorial.

125 RDV ENTREPRISES
de prospection, médiation de recrutement et suivi de contrats entre avril et décembre

9 ETAPES DE PARCOURS EN SIAE

Organisation de **9 ateliers collectifs** sur les thématiques Droit du travail, marché du travail et mixité des métiers.

MISE EN PLACE D'UNE **FORMATION FLE** DEDIEE AU PUBLIC ADVENTUS

**52 REFUGIES
ACCOMPAGNES**

**55 ENTREPRISES
MOBILISEES**

**23 CONTRATS DE
TRAVAIL SIGNES**

**19 ACCES À UNE
FORMATION (DONT
3 QUALIFIANTES)**

PORTRAITS



MUSTAFA ZAKARIA, 26 ANS

Réfugié soudanais, orienté par Coallia, Mustafa a intégré l'accompagnement Adventus en mai 2019. Après une formation en électricité au sein d'un camp de réfugiés au Tchad, il occupe des emplois alimentaires en Lybie et rejoint l'Europe en 2017. A Brest, il travaille en intérim en déchetterie, mais son projet professionnel est de devenir électricien du bâtiment en France. Adventus lui fait passer ses habilitations électriques en juillet 2019 et suite à une mise en relation avec l'entreprise EERI et l'Afpa, malgré un niveau de français limité, Mustafa démarre un CDI PFE (Plan de formation entreprise) le 1er octobre 2019. Il est à ce jour pleinement intégré à l'entreprise et apprend son métier avec beaucoup de passion et d'engagement. Il continue à être accompagné par Adventus dans le cadre des démarches d'accès à un logement autonome.

AJMAL AHMADI, 28 ANS



Ajmal était coiffeur en Afghanistan à Kaboul. Il a par ailleurs une expérience en vitrerie. Orienté par Coallia, il est accompagné par Adventus depuis mai 2019. Son niveau de français est limité mais sa priorité est de travailler. Une opportunité d'emploi via la clause d'insertion et une mise en relation par l'équipe Adventus lui permettent de démarrer un CDD chez Elm menuiserie en juillet 2019.

A ce jour, son CDD vient d'être renouvelé et l'employeur prévoit de lui proposer un CDI à court terme. Ajmal se plaît chez Elm menuiserie et continue à être accompagné par Adventus notamment pour le passage du permis B.

CITESLAB

Susciter l'envie d'entreprendre

92 PORTEURS DE PROJETS ACCOMPAGNES

66% VIENNENT DES QPV* ET 9% DES QUARTIERS DE VEILLE

6 ATELIERS À THÈME
100 PARTICIPANTS

4 CAFES CREATEURS
50 PARTICIPANTS

22 ENTRETIENS REALISES SUR 7 SESSIONS D'ACCUEIL TOUT PUBLIC

En complément des services existants d'accompagnement à la création d'entreprise, CitésLab accompagne les **porteurs de projets en phase d'émergence**. L'action s'adresse à un public non sensibilisé à la création d'activité.



Ce sont **45 actions de sensibilisation** qui ont été menées en 2019 avec les ateliers thématiques, Info'Créa, Cafés-créeurs. Mais aussi **3700 personnes touchées** via l'envoi de 10 newsletters

*7 Quartiers Politique de la Ville de Brest : Bellevue, Pontanezen, Kerangoff, Keredern, Kerourien, Lambezellec bourg, Queliverzan Pontaniou

CitésLab a mis en place **l'espace test** pour une mise en situation d'entreprendre et la réalisation concrète d'étude de marché.

4 EXPERIMENTATIONS POUR 14 PORTEURS DE PROJETS

DES PROJETS QUI ABOUTISSENT

Vanessa est la bonne élève de l'entrepreneuriat en restauration ! Au Surinam elle était salariée et étudiante dans l'enseignement et arrivée en France il lui est difficile de retrouver tout de suite un travail. En effet, Vanessa doit d'abord apprendre le français. Mais c'est aussi l'occasion pour elle de se reconverter dans un domaine qu'elle aime : la cuisine. Elle acquiert petit à petit de l'expérience, décide de se former et de rencontrer des acteurs de l'entrepreneuriat, dont CitésLab et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat. 5 ans après son arrivée en France et un parcours long, mais nécessaire, elle a désormais ouvert son restaurant au 126 rue Jean Jaurès !



BORI BORI

DELIAR COUTURE

Accompagné par la Mission Locale, Déliar a des envies de création d'entreprise dans son domaine de prédilection, la couture. Il rencontre CitésLab pour travailler sur son projet de création d'entreprise et se mettre en contact avec les bonnes personnes. Après une formation avec l'ADIE, Déliar est tutoré et hébergé par Gwenn (de l'entreprise Salut Les Bobines à Brest). Il exerce maintenant depuis plusieurs mois son activité et reçoit même maintenant des propositions d'emploi salarié !



GPTEC* PETITE ENFANCE



Rencontres avec les relais assistant.es maternel.les du Pays de Brest pour évaluer leurs **relations avec les acteurs de l'insertion, les difficultés qu'ils peuvent rencontrer** avec un public demandeur d'emploi et les ressources dont ils disposent pour répondre à leurs besoins.

**INFORMATION
COLLECTIVE AU
FORUM TNQ**

Le projet Brest MAM a pour objectif **d'initier des demandeurs d'emploi au métier d'assistant.e maternel.le** et répondre au double enjeu de l'emploi et de la diminution de l'offre de places d'accueil sur la ville de Brest.

**ELABORATION DE 2
QUESTIONNAIRES SUR LES
MODES DE GARDES ET
DIFFUSION AUPRÈS DES
DEMANDEURS D'EMPLOI**

**26 REPONSES
POUR LA 1ERE
DIFFUSION**



*Gestion prévisionnelle territorialisée des emplois et des compétences

DIGITAL EMPLOI

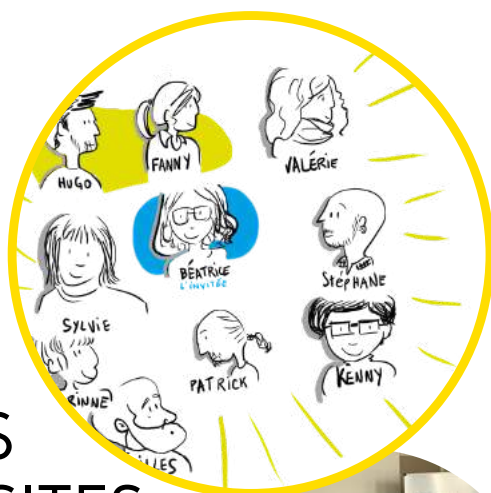
Lever les freins au numérique

Digital Emploi a pour objectif de **lever les freins au numérique** en sensibilisant les publics en recherche d'emploi par une **découverte concrète des métiers** impactés par la digitalisation.

10

PARTICIPANTS
POUR LA 1^E SESSION

15 JOURS D'ATELIERS
PRATIQUES ET DE VISITES
D'ENTREPRISES



Découvrir des métiers tout en **projetant l'intérêt de la compétence numérique sur un poste de travail concret** mais aussi de désacraliser l'utilisation d'un outil numérique.



4

ENTREPRISES
PARTENAIRES

Leclerc Drive, RD Brest,
Aides & Présences, Titi
Floris



RH TPE

Professionaliser la gestion RH dans les TPE

RH TPE est un **soutien de proximité gratuit** des entreprises pour une montée en compétences des dirigeant.e.s en gestion des ressources humaines.

140

TPE
RENCONTREES

DONT 83 RDV
EN FACE À FACE

99% DE TAUX DE
SATISFACTION DES
DIRIGEANTS SOUTENUS
PAR RH TPE

*"Bonne initiative et très bonne
opportunité de balayer les aspects
RH pour les problématiques des TPE"*
Naut'Iroise Services

65 RECRUTEMENTS
ACCOMPAGNES ET 54 POSTES
POURVUS AU 31.12.2019

137 CREATEURS/REPRENEURS
SENSIBILISES AUX BONNES
PRATIQUES DE GRH (SPI)



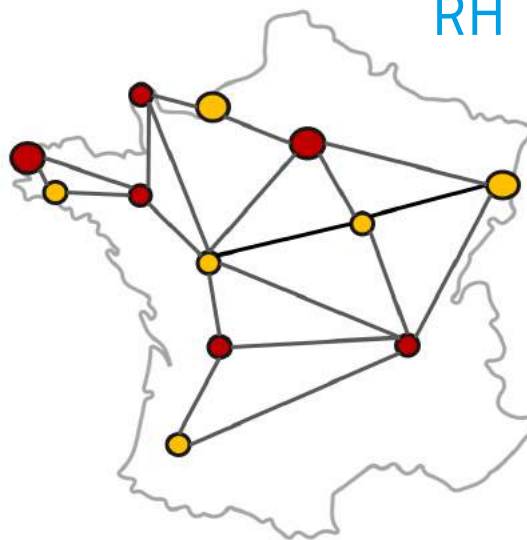
RH TPE est un outil d'anticipation et de GPTEC permettant la mise en oeuvre d'une **offre de service collective territoriale adaptée**.

CREATION ET DIFFUSION DU GUIDE "ATTIRER ET FIDELISER DANS LA TRES PETITE ENTREPRISE"



Jean-Sebastien Hay
DIWALI à Brest :
"Pour une meilleure cohésion d'équipe, j'ai instauré des temps d'échanges avec les salariés et des sorties collectives pour resserrer les liens..."

6 NOUVEAUX ESSAIMES REJOIGNENT LE RESEAU RH TPE



Refonte du site Internet avec ajout de rubriques et **d'outils RH**.



WWW.RHTPE.FR

DIGITAL TPE

Accompagner la transition numérique

DIGITAL TPE est un **soutien gratuit de premier niveau pour les TPE** du territoire dans leur transition numérique et leur **montée en compétences digitales**.

105

TPE
RENCONTREES

DONT 43 RDV
EN FACE À FACE



DIFFUSION DU GUIDE PRATIQUE
"TRANSITION NUMERIQUE"
CONÇU EN GROUPE DE TRAVAIL

62 entreprises et
créateurs sensibilisés
en ateliers



35 ORIENTATIONS VERS LES
PARTENAIRES POUR UNE EXPERTISE
DE 2E NIVEAU OU UNE FORMATION

En partenariat avec les formations **Code.bzh** et **Passeport Numérique** labellisées Grande Ecole du Numérique, Digital TPE propose des projets d'entreprises aux élèves en formation.



3 projets retenus pour une étude de cas et la création de sites vitrines

Accompagnement des commerces de la commune de Guilers dans le cadre des travaux de rénovation du bourg pour le **développement de leur visibilité en ligne.**

ESSAIMAGE DU DISPOSITIF PAR LA MDE DU GRAND NANCY VIA LE RESEAU ALLIANCE VILLES EMPLOI

2 TEMPS COLLECTIFS D'INFORMATION

6 RDV INDIVIDUELS



CLAUSE D'INSERTION

Un levier pour l'emploi

La clause d'insertion sociale mise en oeuvre dans les marchés publics et privés est un véritable **levier d'insertion professionnelle** pour le public.

180 886 HEURES

DE CLAUSE D'INSERTION REALISEES EN 2019

SOIT 99 EQUIVALENTS
TEMPS PLEIN

79

CONTRATS DE
+ DE 6 MOIS

394 BENEFICIAIRES

49% DES BENEFICIAIRES
2018 ETAIENT EN EMPLOI
EN 2019 ET 6% EN
FORMATION QUALIFIANTE



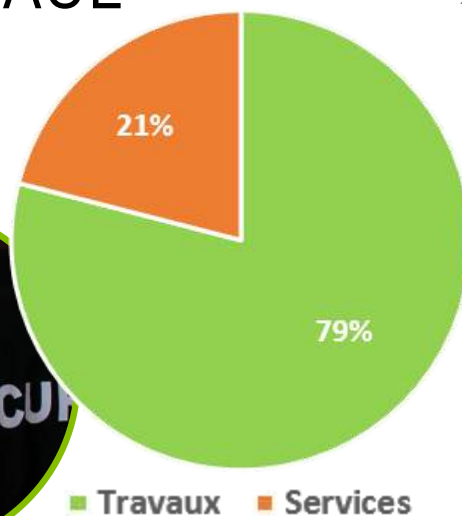
En tant que **facilitateur** de la mise en oeuvre de la clause sociale, DEFIS Emploi en fait la **promotion auprès des acheteurs publics et privés** et les sensibilise à de **nouveaux marchés** afin de diversifier les **publics recrutés**.



44

MAITRES D'OUVRAGE
(DONT 5 NOUVEAUX)

DEFIS Emploi **accompagne les entreprises** dans le développement de l'offre d'insertion.



169

ENTREPRISES

92% D'ENTREPRISES
BRETONNES

DONT 65% SUR LE
PAYS DE BREST



1279 CONTACTS ENTREPRISES
ET 70 RENCONTRES

MOBILISER LES EMPLOYEURS

Mise en oeuvre "Plan 10 000 entreprises

UN ENJEU REPUBLICAIN

« Chacun trouve sa place dans la société grâce à une croissance inclusive conciliant économique et social »

UNE AMBITION ET UNE DEMARCHE GLOBALE

Reconnaitre le rôle majeur des entreprises dans la cohésion sociale du pays à travers leurs engagements volontaires en faveur de l'inclusion dans l'emploi.

Un cadre d'objectifs commun, socle d'engagements pour :

- **100 grandes entreprises et leurs filiales au plan national**
- **À termes 10.000 ETI, PME, TPE dans les territoires**

UN ETAT FACILITATEUR / LE RÔLE DE LA DIRECCTE

- Appuyer l'installation et l'ancrage du **Club Entreprises départemental**
- Animer le **comité de pilotage**
- Sensibiliser et mobiliser les acteurs du **service public de l'emploi** sur le territoire
- Recenser et promouvoir les retours d'expérience et les suggestions des entreprises pour **répondre au mieux à leurs besoins**
- Accompagner **la concrétisation des initiatives**

AMBASSADEUR "PLAN 10 000 / LE FINISTÈRE UNE CHANCE, LES ENTREPRISES S'ENGAGENT » POUR LE PAYS DE BREST



Je souhaite m'impliquer dans le projet
En faveur de l'inclusion et de la formation professionnelle,

« LE FINISTÈRE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES S'ENGAGENT »

Conformément aux principes de la charte départementale du Finistère conclue le 28 Mai 2019.
Pour cela, je choisis une ou plusieurs thématiques prioritaires en cochant la case correspondante dans la liste suivante :

- 1 Stages de 3^{ème} pour les jeunes de QPV.
- 2 « Contribution à l'orientation et aux parcours avenir » de découverte de l'entreprise.
- 3 Accès de tous les jeunes à l'apprentissage et à l'alternance.
- 4 Réalisation de parrainages.
- 5 Accompagnement et recrutement de Jeunes en parcours d'insertion (E2C, EPIDE, GI).
- 6 Partenariats renforcés avec les réseaux de l'inclusion (accompagnement, formation, recrutement).
- 7 Accompagnement et recrutement de personnes handicapées.
- 8 Recrutement dans le cadre de l'expérimentation « Emplois francs ».
- 9 Accompagnement et recrutement de réfugiés (programme Hope...)
- 10 Formation et insertion dans l'emploi de personnes (dont jeunes) placées sous-main de justice.
- 11 Mise en place de démarches innovantes en faveur de « l'emploi/inclusion ».
- 12 Participation au changement d'échelle dans l'offre d'insertion par l'économique (clauses sociales marchés publics, politiques d'achats responsables...).
- 13 Engagement pour l'accès solidaire aux produits et services (alimentaires, énergie, eau...)
- 14 Autre. Indiquez

LANCEMENT
MI-OCTOBRE

10

ENTREPRISES
PARTENAIRES
MOBILISEES FIN 2019

14

STAGIAIRES ACCUEILLIS
EN 2019

Du niveau collège à l'enseignement supérieur

INGENIERIE FINANCIÈRE

DEFIS Emploi Pays de Brest est, par délégation de l'Etat et en accord avec le Département du Finistère, un **outil de gestion et de financement européen** sur le territoire.

8.23 millions d'euros de programmation 2014 - 2020

1.56 MILLIONS D'EUROS DE FSE PROGRAMMES EN 2019

18

OPERATIONS
PROGRAMMEES

- Référents de parcours PLIE
- Chargés de relations entreprises
- Chantiers d'insertion
- Ingénierie et animation territoriale

POUR L'ACCOMPAGNEMENT
DE 1221 PERSONNES EN 2019

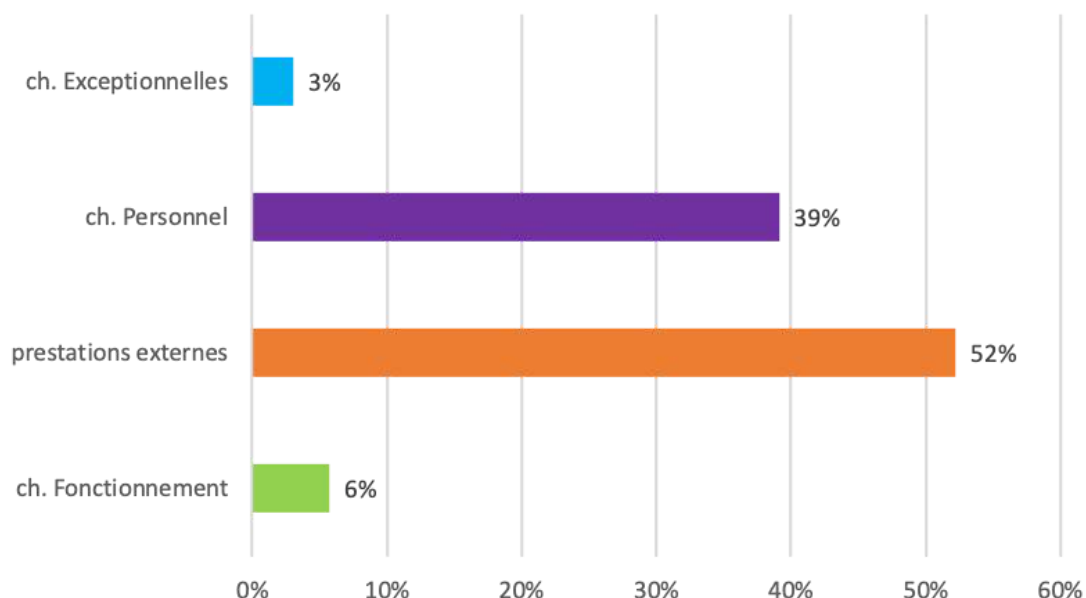


BILAN FINANCIER

COMPTE DE RESULTAT SIMPLIFIE 2019

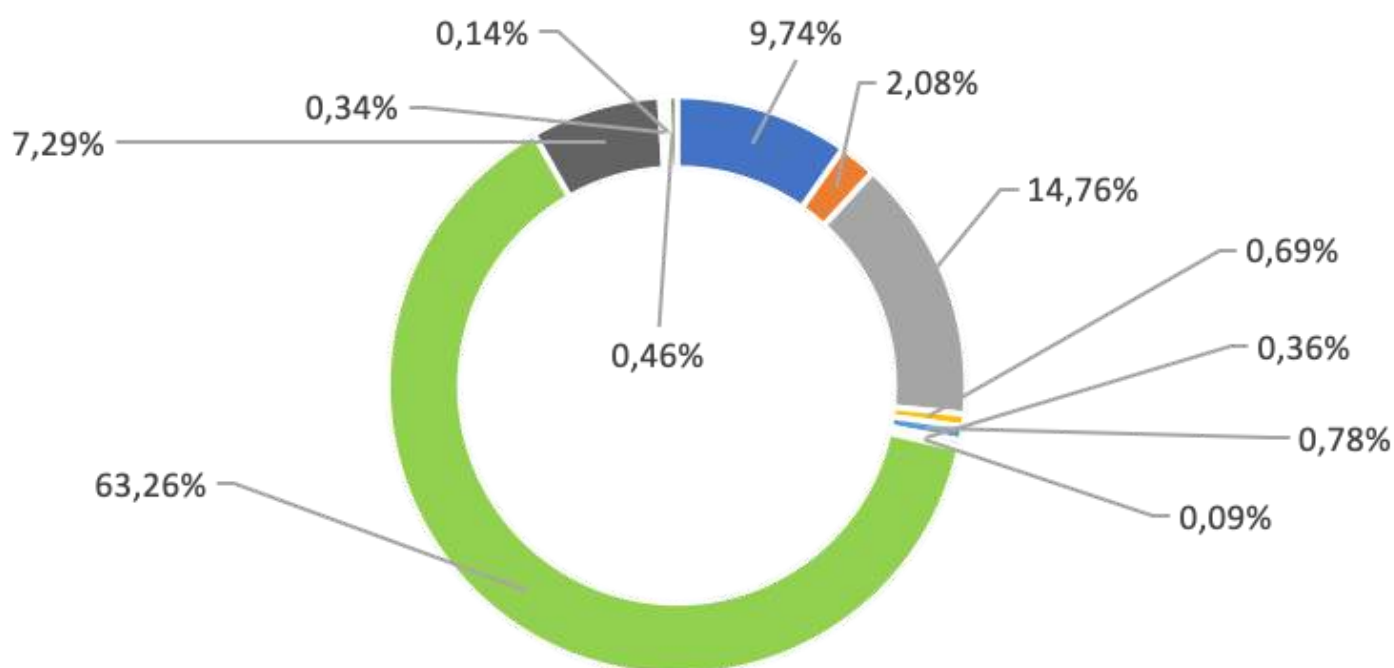
Charges		Produits	
60- Achats	14 128,00	70- Ventes	400,00
61- Services extérieurs	56 960,00		
62- Autres services extérieurs	1 130 542,00		
63- Impôts, taxes	48 374,00		
64- Salaires et charges	889 494,00	74- Subventions d'Exploitation	2 167 937,00
65- Autres charges	307,00	75- Autres produits	18,00
66- charges financières	-	76- Produits financiers	-
67- charges Exceptionnelles	68 277,00	77- Produits Exceptionnels	84 290,00
Dotations aux amortissements et prov.	65 115,00		
69- impôt sur les bénéfices		79- repr sur amort, prov, transfert charges	22 605,00
Résultat de l'exercice	2 053,00		
Total des dépenses	2 275 250,00	Total des produits	2 275 250,00

REPARTITION DES CHARGES 2019



BILAN FINANCIER

REPARTITION DES SUBVENTIONS 2019



- SUBVENTIONS ETAT (PIC, DIRECCTE, BPI)
- CONSEIL DEPARTEMENTAL
- CONTRAT DE VILLE
- DRJCS
- FSE DIRECCTE
- SUBVENTION DIVERSES

- BREST METROPOLE
- CONSEIL REGIONAL
- FONDATION DE France
- FSE PLIE
- FEDER
- CONV GERIS

DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST

1 RUE LOUIS PIDOUX, 29200 BREST

02 98 42 08 24

WWW.DEFISEMPLOI.BZH

 DEFIS_Emploi



Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen dans le
cadre du programme
opérationnel national « Emploi et
Inclusion » 2014-2020