CitésLab

Révélateur de Talents

BILAN CITÉSLAB 2023

BREST LE 22 FÉVRIER 2024

bpifrance CRÉATION ENTREPRENEURIAT POUR TOUS

DEFIS EMPLOI PAYS DE BREST Brest métropole

TOUR DE TABLE DES PARTENAIRES

Prénom, Structure, Fonction…

CitésLab
Révélateur de Talents

SOMMAIRE

1 **CitésLab en bref**

Rappel des missions de CitésLab

2 **Bilan 2023 (du 1er janvier au 31 décembre 2023)**

Partenariats, maillages et échanges réseaux
Communication, sensibilisation, amorçage
Portrait des porteurs/porteuses de projet CitésLab
Quelques réalisations sur l'année

3 **Plan d'actions 2024**

Perspectives 2024

4 **Le financement du dispositif**

Retour sur 2022 et 2023 _ Prévisions 2024

1 CITÉSLAB EN BREF

CitésLab
Révélateur de Talents

1- CITÉSLAB EN BREF

Les missions de CitésLab

DÉTECTER

CitésLab identifie les talents dans les QPV grâce à son action de proximité

PRÉPARER

CitésLab prépare et sécurise les projets des entrepreneurs

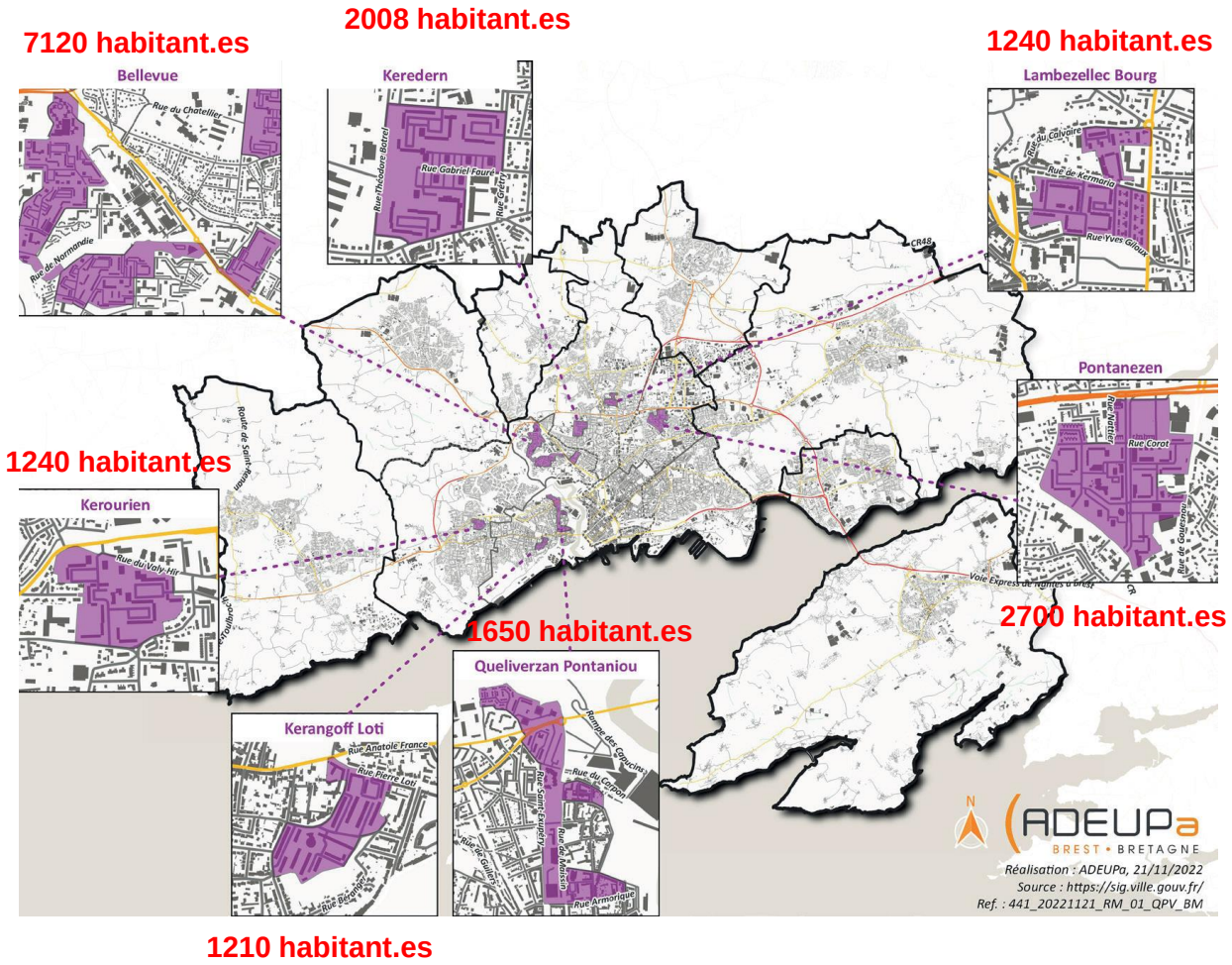
ORIENTER

CitésLab oriente les entrepreneurs vers les solutions locales d'accompagnement à l'entrepreneuriat

- Le ciblage des QPV/QVA
- La dimension partenariale des CitésLab
- Le principe d'aller-vers, de préparation et d'orientation
- La fonction d'amorçage/désamorçage entrepreneuriale
- La fonction de Référent de parcours

1- CITÉSLAB EN BREF

Le dispositif



- Publics très éloignés de l'entrepreneuriat
- Intentionnistes
- Porteurs de projet
- Créateurs en QPV
- Dirigeants confirmés

L'ANNÉE 2022

Actions	Principaux résultats
Sensibilisation & ateliers collectifs	Près de 120 personnes principalement en entretiens individuels, ateliers thématiques, café créateur et ateliers de sensibilisation avec le Plie.
Amorçage individuel	107 personnes reçues en entretien et accompagnées. Suite à ces entretiens : - 19 créations - 15 Poursuites du processus entrepreneurial - 11 amorçages emploi / formation - 14 sans nouvelles - 48 demandeurs d'emplois
Partenaire	Poursuite des participations aux événements entrepreneuriat / quartier / emploi, poursuite des permanences dans les structures de quartiers et à la médiathèque des Capucins, participation renouvelée à la quinzaine de l'Entrepreneuriat, préparation et proposition d'ateliers en partenariat avec les acteurs de l'écosystème (ADIE, France Active Bretagne…), contribution aux projets collectifs quartiers solidaires (cuisine du monde)
Communication	Interconnaissance et/ou rappel avec les structures de formation (Greta, AFPA), rencontre et proposition de permanences dans les structures de quartiers, préparation et impression de nouvelles affiches et flyers, facilitation de prise de RDV via un formulaire en ligne, Newsletter, réseaux sociaux, organisation de forums dans les quartiers, actions de sensibilisation avec le Bus BPI (marchés, parking…)

Retour sur l'année 2022

2 BILAN 2023

CitésLab
Révélateur de Talents

2- BILAN 2023

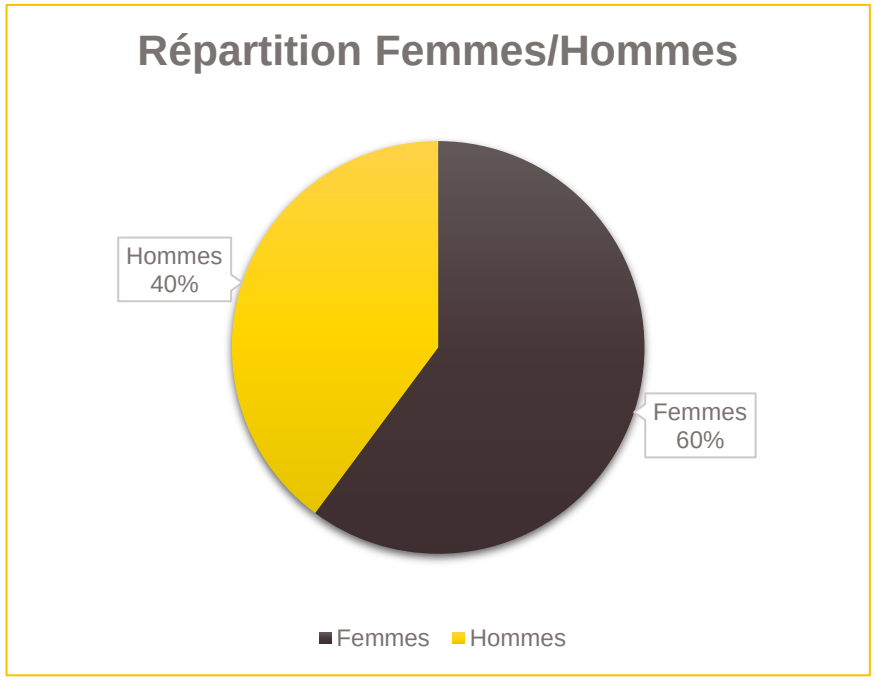
Partenariats, maillages et échanges de réseaux

Partenaires	Organismes	Dates
Création d'entreprise	Intervention Promotion Idéateur Tag29	Janvier 2023
	Jury Tag 29	Janvier 2023
	Co-Créa Rennes	Janvier 2023
	Jury et lancement les déterminés	Février 2023
	Intervention promotion cuisine du monde	Février 2023
	Finistériennes cap vers l'entrepreneuriat	Mars 2023
	Matinée création d'activité par les femmes (Centre social Horizons)	Mars 2023
	Fin de la Coop Restau	Mars 2023
	Trajectoire ESS	2023
	Talents des Cités	Mai à Septembre 2023
	AG CRESS Bzh	Juin 2023
	Restart Pôle Emploi	Septembre 2023
	Jet set Barbecue EITI Sato relais	Septembre 2023
	Quinzaine de l'entrepreneuriat	Novembre 2023
	Mois de l'ESS	Novembre 2023
	Lancement promotion 66 « Les déterminés »	Décembre 2023
Emploi / Insertion	Participation projet restaurant coopératif	Janvier 2023
	Portrait quartier Europe (ADEUPA, Mairie de Brest)	Janvier 2023
	Réunion présentation projet renouvellement urbain Recouvrance-rive droite « générateur »	Mars 2023
	Webinaire « mieux articuler les politiques publiques liées aux QPV « Approche ESS	Mars 2023
	Job Connect aux Capucins	Avril 2023
	Fin Brest-Cob Inclusif	Juin 2023
	Commissions insertions des quartiers	2023
	Participation Place de l'emploi	2023
	Réunions d'élaboration du futur contrat de ville	2023
Réseau CitésLab	Réunion mensuelle d'échange régionale	2023
	Séminaire Régional CitésLab	Janvier 2023
	Présentation et échanges « Les RDV de l'entrepreneuriat pour tous »	Octobre 2023
	Atelier CitésLab Bzh	Novembre 2023
	Séminaire national CitésLab	Novembre 2023

2- BILAN 2023

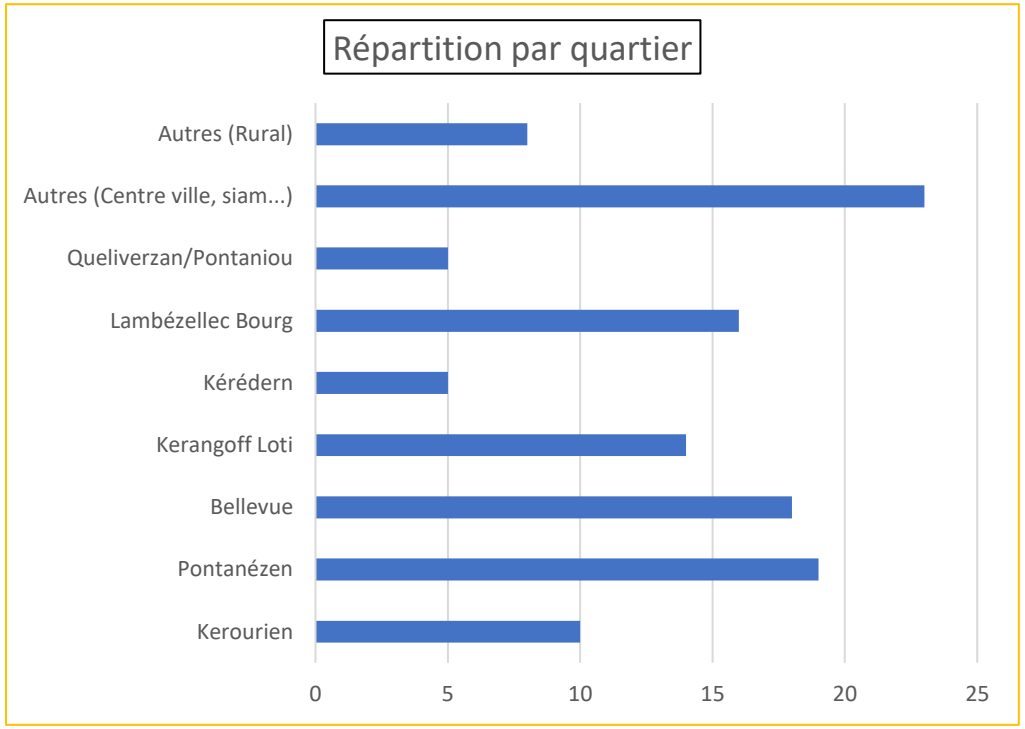
Portrait des porteurs /porteuses de projet CitésLab

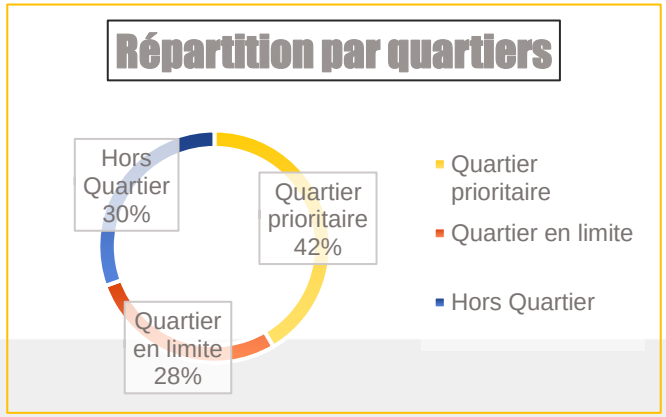
Elles sont : 71 femmes
Ils sont : 47 hommes



Le public féminin est en nette hausse.

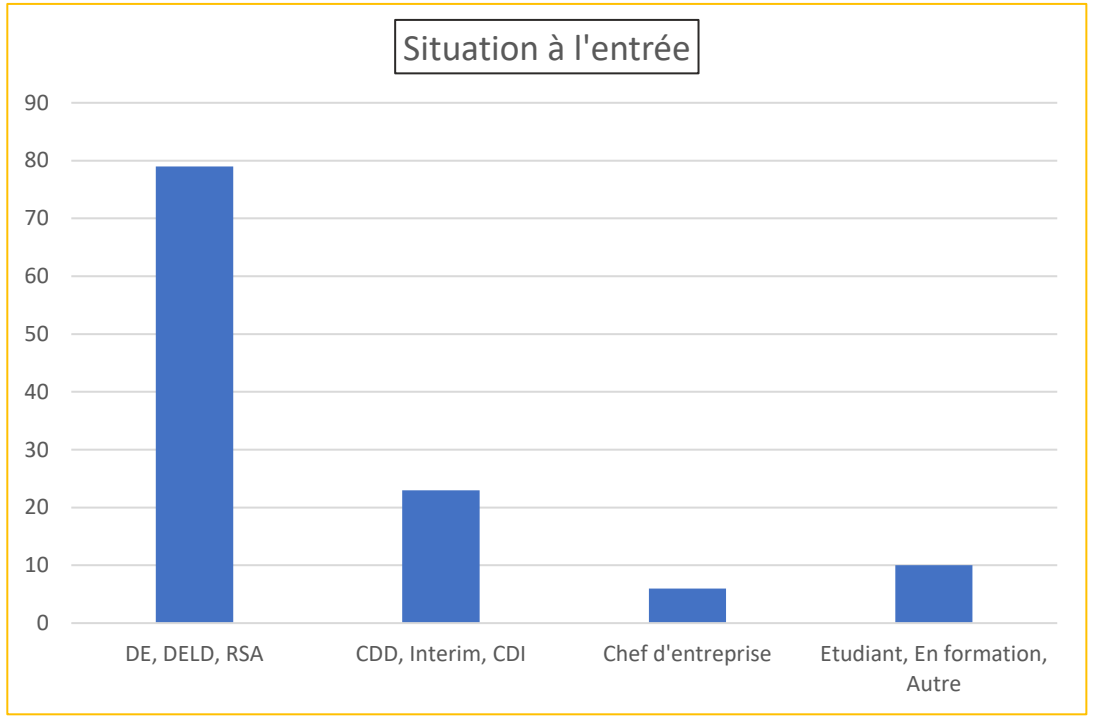
Près de 70% des personnes rencontrées sont issues des QPV et des QPV en limite.
Ceux hors quartier viennent de Brest même, Plouzané, Pays de Brest, du centre ouest Bretagne…





2- BILAN 2023

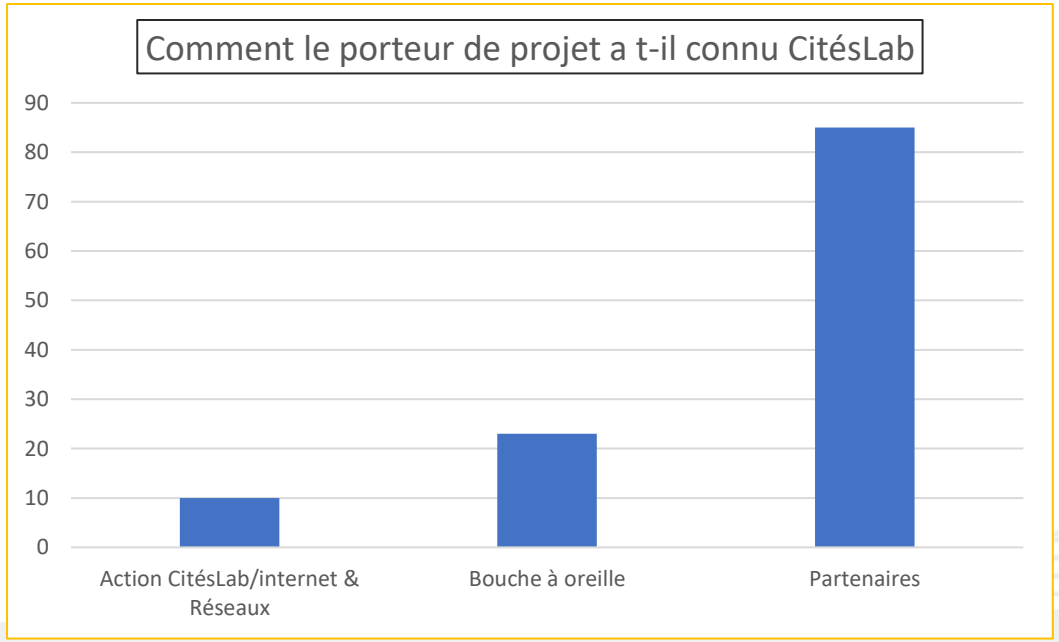
Portrait des porteurs /porteuses de projet CitésLab



Les demandeurs d'emploi non indemnisés et les bénéficiaires de minimas sociaux (RSA, ASS,…) composent plus de la moitié du public accueilli.
En effet, le dispositif touche majoritairement un public éloigné de l'emploi.

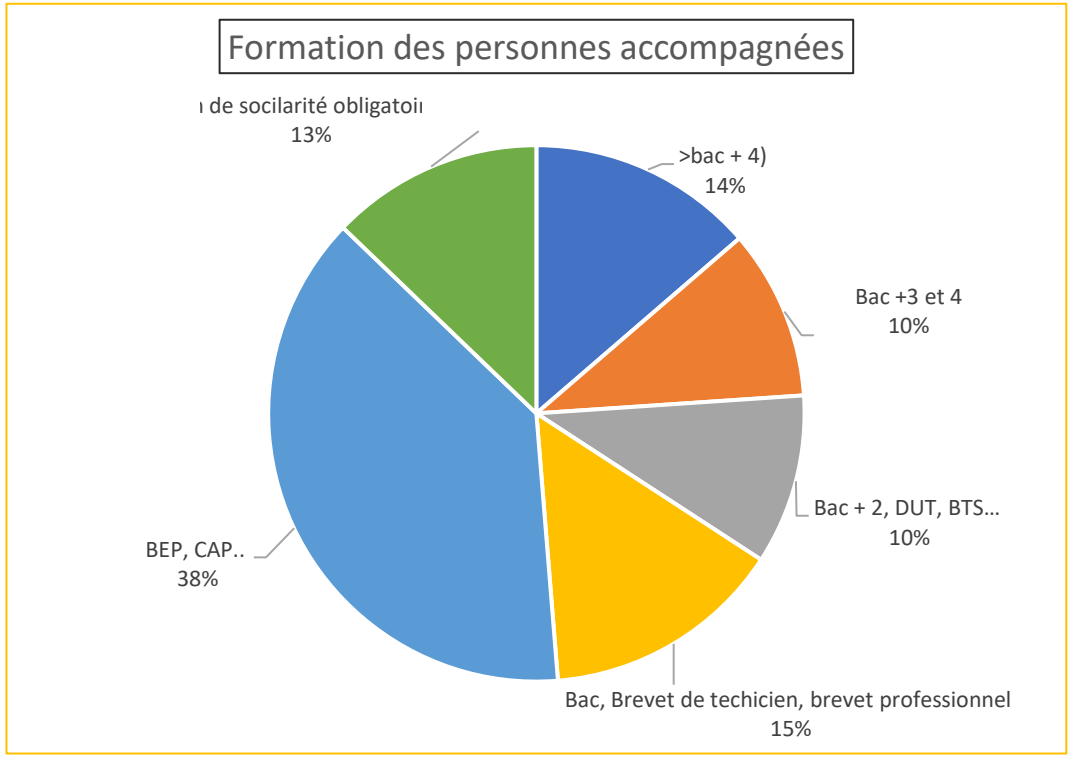
Les prescripteurs sont divers:
- Les centres sociaux et les intervenants qui y sont directement rattachés (Assistants sociaux, PLIE, coordonnateurs jeunesse, ICEO)
- Le Bus BPI, Pôle Emploi (France Travail) représentent plus de la moitié des prescripteurs.

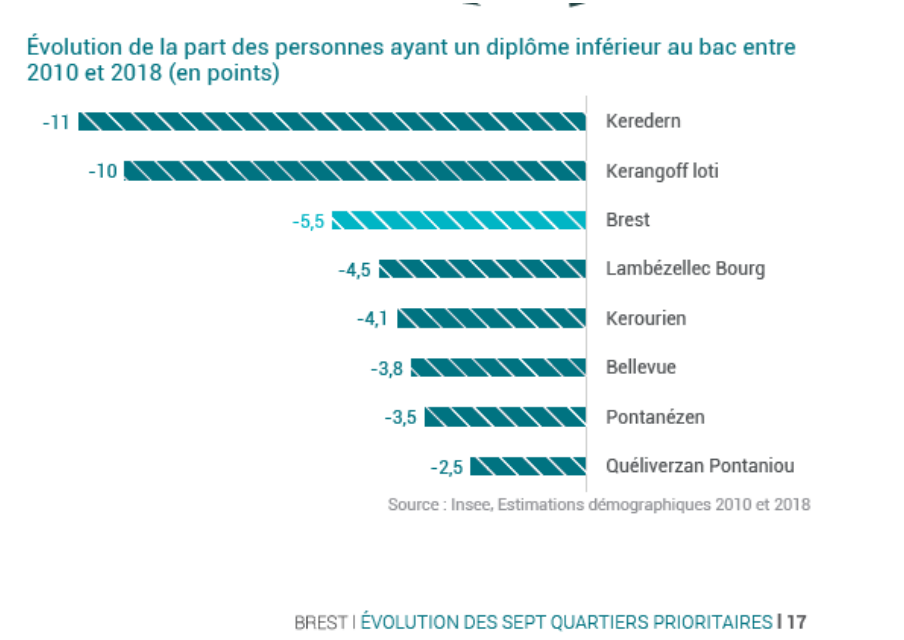
Le bouche à oreille continue de fonctionner et ce sont souvent des personnes de mêmes communautés.



2- BILAN 2023

Portrait des porteurs /porteuses de projet CitésLab



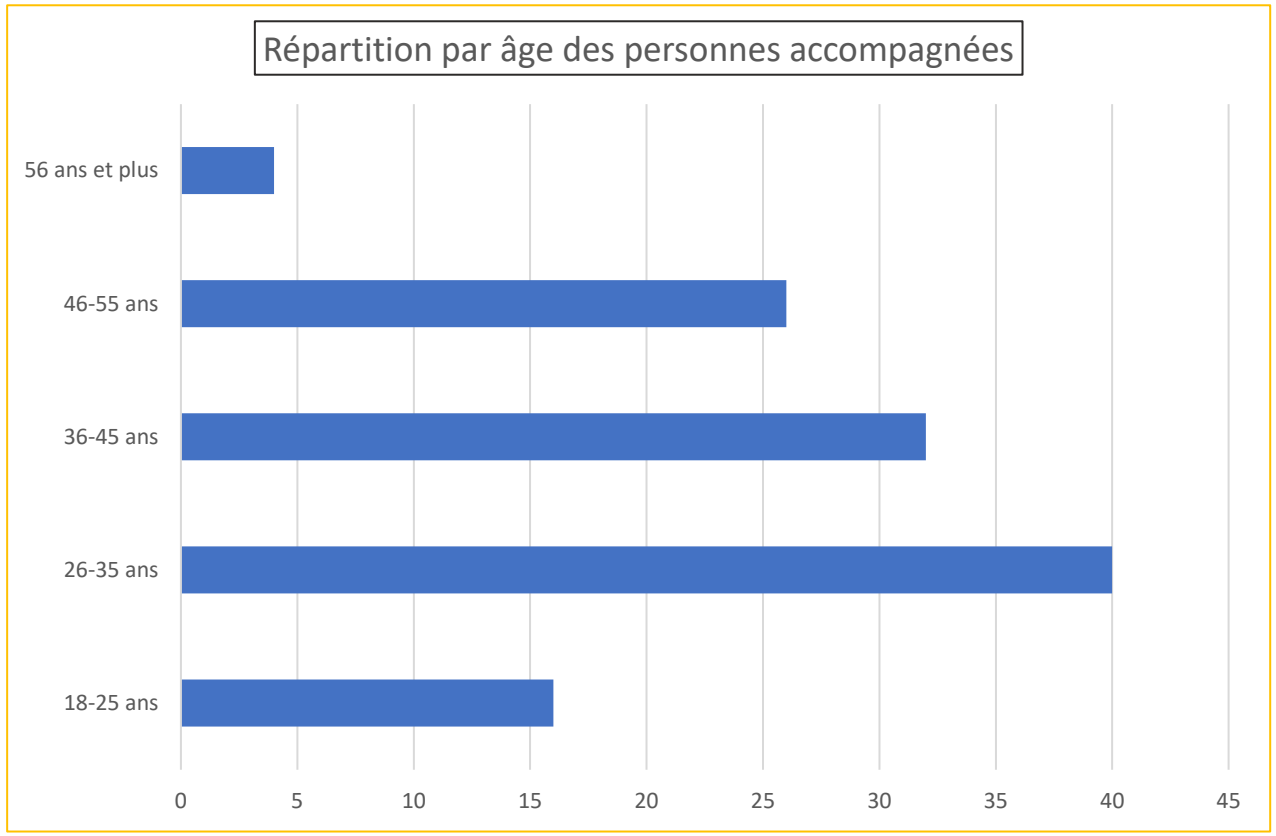


Source : ADEUPa Portrait global QPV (Mars 2023)

Les niveaux Baccalauréat et inférieurs représentent près de 50% du public accueilli. Ceci ne se défère pas beaucoup du graphique de droite (portrait des QPV par ADEUPa).

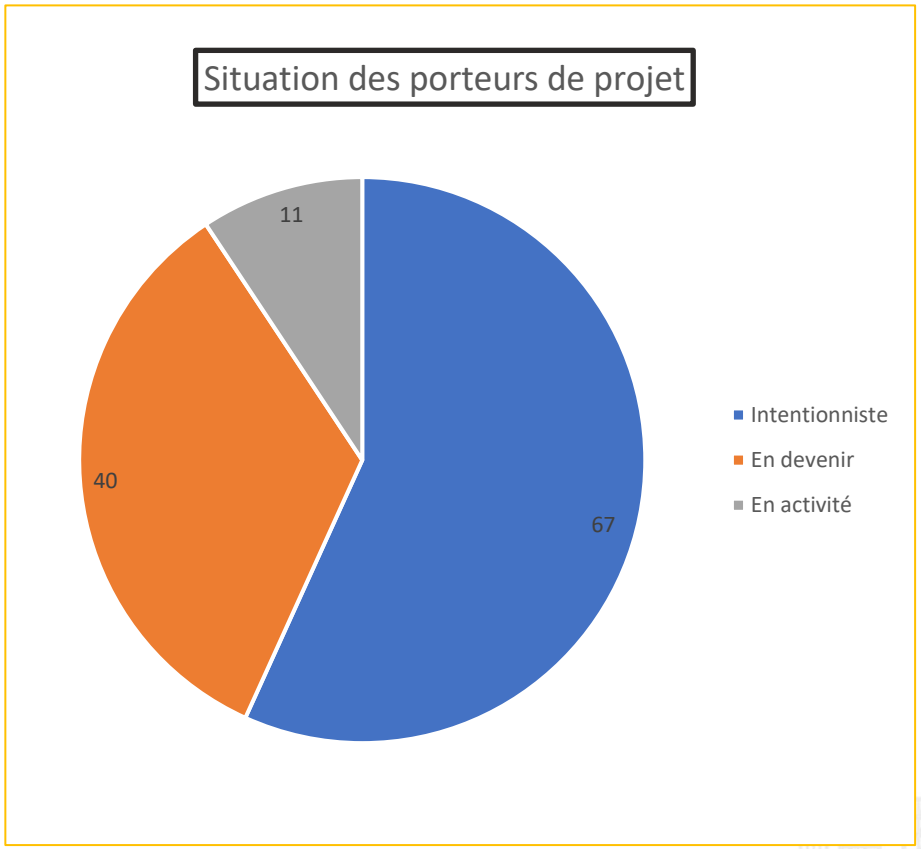
2- BILAN 2023

Portrait des porteurs /porteuses de projet CitésLab



L'essentiel du public reçu a entre 26 et 35 ans et est suivi de près par les 36-45 ans.

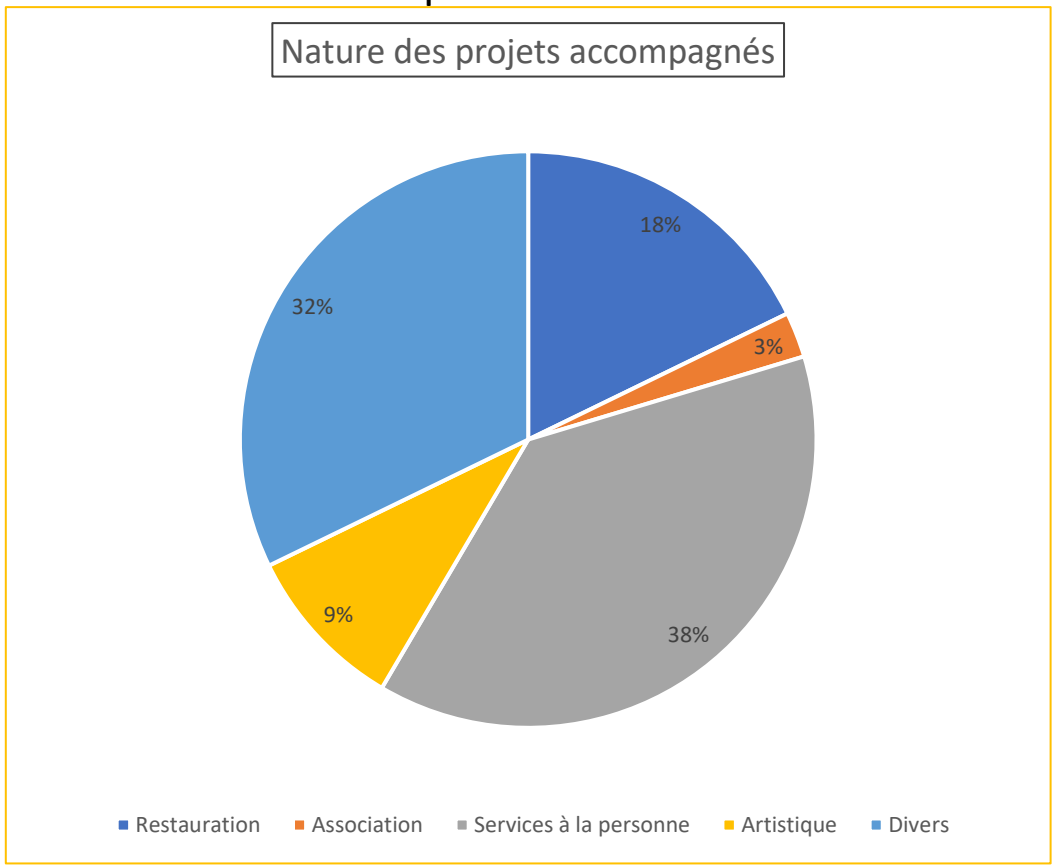
Il sont pour beaucoup à l'entrée des intentionnistes. L'idée reste à travailler et à être mûrie. Ce qui peut faire que souvent nous avons beaucoup de RDV et des points d'étape. Ainsi, CitésLab reste Référent de parcours (RP)

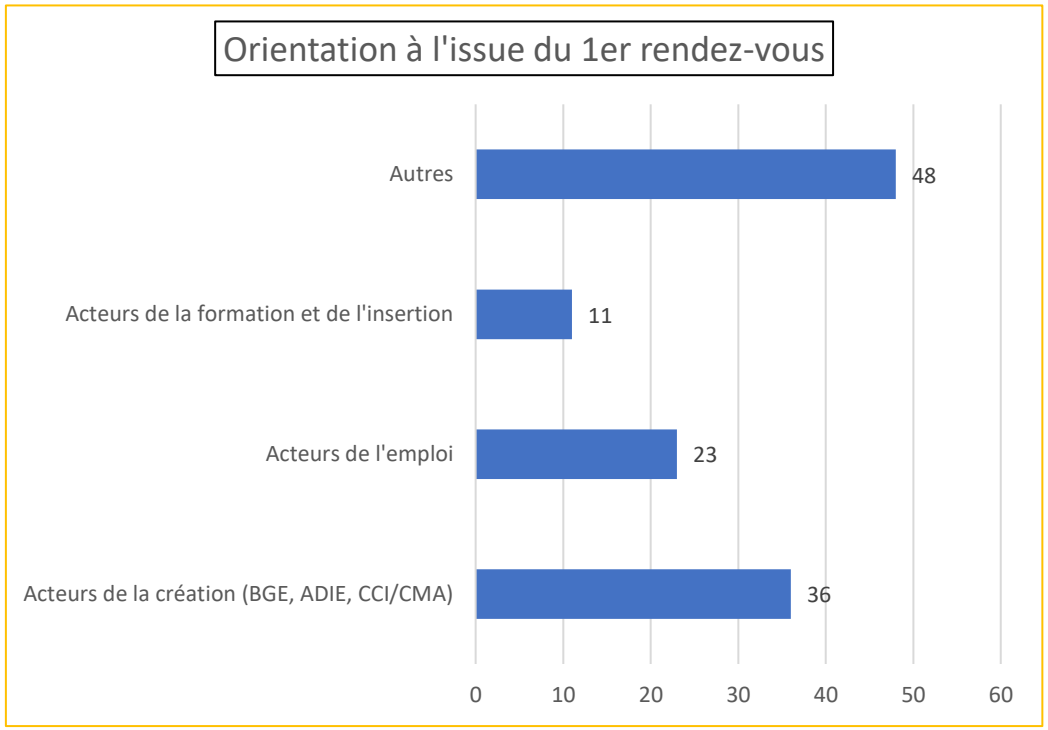


2- BILAN 2023

Portrait des porteurs /porteuses de projet CitésLab

La nature des projets est diverse. Les activités de restauration, de service de bien-être ou service à la personne sont celles les plus rencontrées. Ceci peut s'expliquer par le nombre de femmes rencontrées qui sont souvent dans le « care ».





CitésLab a vocation à détecter et amorcer les projets puis à les orienter vers les partenaires de la création.
A l'issue du premier rendez-vous, une bonne part des projets poursuit une phase de maturation avec CitésLab et on déplore également quelques pertes.

BILAN 2023

Le rôle d'animation de Citéslab

CitésLab Révélateur de Talents

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab…les réalisations de 2023

2 grands événements :

- Matinée création d'activités par les femmes
- Remise de trophées talents des Cités.

10 ateliers thématiques: Entreprendre dans la couture, atelier numérique, les grandes étapes de la création…

4 rencontres de créateurs : Les créateurs de CitésLab et autres

4 café créateurs : Témoignage d'une couturière et d'une agricultrice d'un couturier, d'un tapissier, d'un gérant d'enseigne écologique.

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

2ème RDV réservé aux femmes des QPV et d'ailleurs

Déroulé : le 30 mars 2023

Partenaires présents : ADIE, CCIMBO, CMA, BGE, EAFB, Kengo…

Où : Centre social Horizons

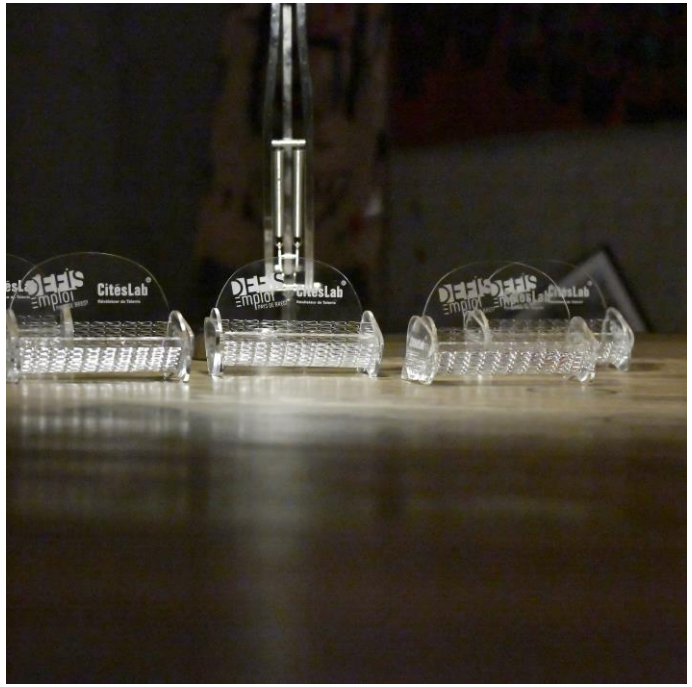
Résultat:

- Présence de plus de 20 partenaires de la création
- Plus de 60 personnes sur la matinée

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

- Un moment convivial pour remercier les participants au concours Talents Des Cités organisé par le ministère chargé de la ville et Bpifrance.
- Montrer que dans les quartiers il y a de beaux projets



La soirée a réuni 15 personnes (partenaires et créateurs/trices confondu/e/s)

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

RETOUR SUR : LE CONCOURS TALENTS DES CITÉS

#CITESLAB

Créer pour valoriser l'initiative entrepreneuriale des Quartiers Prioritaires et de l'écosystème de la création d'entreprise. CitésLab a présenté 2 créatrices à ce concours : **Gloria Kounakou** (les épices de Gloria) et Léna Rauturier (prête-moi une robe). Gloria est arrivée 2ème sur 5 créatrices/créateurs sélectionnés pour la phase finale du concours sur 23 participants.

Gloria est une entrepreneuse dont l'entreprise **« Les Epices de Gloria »** est née il y a 1 an. Vous pouvez la retrouver tous les dimanches au marché de Saint Louis et prochainement tous les samedis au marché de Saint Renan.

2 candidates présentées au concours par CitésLab Brest

- Gloria KOUNAKOU (les épices de Gloria)

- Léna Rauturier (prête-moi une robe)

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

Restart Pôle emploi (France Travail)

Pôle Emploi (France Travail) organise tous les ans à la dernière semaine de septembre des rencontres entrepreneuriales :

Présentation de différents **acteurs de la création :**
ADIE, URSAFF, CCI, CAE29, CitésLab…

Ce sont des rencontres qui ont pour but de (d') :

- Présenter les acteurs de la création d'entreprise
- Informer les intentionnistes/porteurs de projet
- Informer aussi et surtout sur les aides éventuelles de Pôle emploi
- …

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

5 ATELIERS PROPOSÉS PAR CITÉSLAB :

- Les mythes de la création d'activité (Espace métiers les Capucins)
- Les questions à se poser avant de démarrer son projet
- Je finance mon projet de création d'activité : ADIE, France Active Bretagne, le Crédit Agricole et Kengo
- Tout savoir sur la micro Entreprise: en partenariat avec l'ADIE
- Café créateur : Témoignage de Yann NORMAND (atelier PECAB) Enseigne signalétique écologique (recyclée) en partenariat avec France Active Bretagne

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

Atelier proposé dans le cadre des RDV de l'entrepreneuriat pour tous par les CitésLab de Bretagne (Vannes/Auray, Lorient, Rennes et Brest)

Une créatrice Charline DOSSOUS accompagnée par CitésLab Lorient et EAFB

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

Présentation des différents **réseaux sociaux**
Lequel(s) choisir ? Selon différents paramètres importants :

- La **cible**
- Le **temps** passé
- Les **appétences**
- Les **objectifs**

- Quel(s) contenu(s) privilégier ?
- **Publication** (une seule photo ? Un carrousel ? Quels #)
- **Stories**
- **Vidéos / Réels**

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

Programmes ou accélérateurs	Nombre de personnes orientées par CitésLab	Nombre de personnes retenues/ acceptées
EITI Sato (Sato relais)	6	4
Les déterminés	5	2
Les activé.es (France Active Bretagne)	5	3
Cuisine du monde (ADESS)	4	3

Les activé.es : promotion lancée fin décembre (1ère promo sur Brest et 2ème en Bretagne)

EITI Sato : Première année d'expérimentation et renouvellement de l'expérimentation

Les déterminés : 66ème promo en France et 2ème à Brest lancée en Novembre

Cuisine du monde : Lancée en janvier pour une durée de 6 mois.

Les permanences et programmes avec le bus

- En moyenne 2 permanences par mois
- Diagnostic sur place
- Permettre dans la plupart des cas un bon maillage pour la suite
- Animation dans l'inscription du concours Talents des Cités

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

En résumé

- Plus de **150** porteurs/porteuses de projet rencontré.es sur l'année

- **118** ont bénéficié de l'accompagnement (Référent de parcours)
- **71** femmes et **47** hommes
- 2 grands événements :
- Matinée création d'activités par les femmes
- Remise de trophées Talents Des Cités.

- **18** ateliers réalisés :
- 10 ateliers thématiques: entreprendre dans la couture, atelier numérique, les grandes étapes de la création…
- 4 rencontres de créateurs : Les créateurs de CitésLab et autres
- 4 café créateurs : Témoignage d'un couturier, d'un tapissier et d'un atelier d'enseigne écologique.

- Rôle d'orientation vers les programmes s'adressant aux porteurs de projets/créateurs QPV
- Participation aux réunions de réécriture du contrat de villes
- Participation au forum Quinzaine de l'entrepreneuriat
- Partenariats renforcés sur les quartiers (existants et arrivée de nouveaux programmes dans les quartiers).

2- BILAN 2023

Le rôle d'animation de CitésLab

Actions	Principaux résultats
Sensibilisation & ateliers collectifs	Près de 150 personnes principalement en entretiens individuels, ateliers thématiques, café créateur, et ateliers de sensibilisation avec le Plie.
Amorçage individuel	118 personnes reçues en entretien et accompagnées. Suite à ces entretiens : - 5 créations - 20 animations (ateliers, grands évènements…) - **24 réunions partenariales** (acteurs de l'emploi, de l'insertion de l'entrepreneuriat) - **Participation aux actions et événements locaux** (restaurant coopératif, Quinzaine de l'entrepreneuriat, Journée bien-être) - **Participation et échanges avec réseau national** des CitésLab porté par BPI - 2 évènements en visio (webinaires) - 45 Poursuite du processus entrepreneurial - 23 amorçages emploi / formation - 12 sans nouvelles - 79 demandeurs d'emplois
Partenaire	- Poursuite des participations aux événements entrepreneuriat / quartier / emploi, poursuite des permanences dans les structures de quartier et la médiathèque des capucins. - Renouvellement de la participation de CitésLab à la quinzaine de l'Entrepreneuriat - Préparer et proposer des ateliers en partenariat avec les acteurs de l'écosystème (ADIE, France Active Bretagne…), - Contribuer aux projets collectifs quartiers solidaires (cuisine du monde) - Participer aux réunions des acteurs de quartiers (DSU, centre sociaux, Mairie…) - Orienter les créateurs vers les accélérateurs (Les Acitivé.es, Les déterminés, l'EITI, La coop Restau) - Orienter les porteurs de projet vers les propositions des partenaires (Ateliers ADIE, Réunion d'information CCIMBO et CMA, Entreprendre Au Féminin Bretagne, …)
Communication	- Interconnaissance sur des groupes de formation (Greta, AFPA) - Rencontre et proposition de permanences dans les structures de quartiers – Continuer la facilitation de prise de RDV via formulaire en ligne, - 4 newsletters envoyer - Organisation de forum dans les quartiers, actions de sensibilisation avec le Bus BPI (marchés, parking…) -

2- BILAN 2023

CitésLab dans les quartiers

Les points forts du dispositif

- Le nombre de personnes détectées et accompagnées est sans cesse en progression
- Le travail partenarial entre les acteurs de quartiers
- L'identification par les habitants
- Le fonctionnement du bouche à oreille
- Divers publics détectés permettant d'identifier d'autres types de besoins et orientation vers les autres services publics.

Les points d'amélioration pour faire perdurer le dispositif

- La difficulté dans la recherche de locaux abordables pour les porteurs de projets dans les QPV
- Moins de jeunes porteurs ou en tout cas moins de jeunes rencontrés ou sensibilisés
- Le manque d'aides financières à l'installation dans les QPV.

3 PERSPECTIVES 2024

CitésLab
Révélateur de Talents

3- PERSPECTIVES 2024

La continuité du dispositif

Communication :

- Informer sur le dispositif sur le site internet de DEFIS Emploi (structuration de la présentation de CitésLab)
- Arrêt des newsletters _ remplacées par des groupes Whatsapp et appui sur les groupes de quartiers
- Réaliser et diffuser les calendriers trimestriels aux partenaires (PIMMS, Structures de quartiers, sur le site internet de DEFIS Emploi).

Evènements et actions de valorisation :

Programmer des marchés de créateurs (actions demandées par les créatrices)
3 marchés prévus (Mai, octobre et décembre (lieux à trouver).

Ateliers thématiques :

- Réaliser des ateliers à la médiathèque des Capucins
- Programmer Café créateur avec ADIE dans les quartiers et en dehors

Petit déjeuner créateurs :

4 dates prévues pour l'année 2024

Entrepreneuriat quartiers 2030 :

- Valoriser et mettre en œuvre le programme entrepreneuriat Quartier 2030
- Comprendre et permettre les modalités de mises en œuvre ?
- Quels relais ou partenaires ?

3- PERSPECTIVES 2024

Projet portrait d'entrepreneurs/d'entrepreneuses : Les petits débrouillards

Objectifs :

- Valoriser l'action de CitésLab, les projets et les entreprises sur les quartiers.
- Donner des exemples de parcours pour susciter des envies, des idées et des projets.

Contenu :

Témoignages des porteurs de projets à différents stades de projet

Diffusion :

Sur le site de Defis Emploi et lors des ateliers

Partenaires :

La promotion « Tremplin Numérique» des petits débrouillards dans le cadre de leur projet tutoré.

3- PERSPECTIVES 2024

Aller vers : Les centres de formations, les chantiers d'insertion, le CCAS…

Objectifs :

- Informer des potentiels porteurs de projet sur les chantiers
- Elargir le spectre partenarial
- Démocratiser l'entrepreneuriat

Contenu :

Ateliers de sensibilisation et d'informations:

- L'entrepreneuriat « une voie possible »
- Les grandes étapes de la création
- J'ai un projet, qui peut m'aider ?

Partenaires :

Chantiers d'insertion, centres de formation…

CitésLab Révélateur de Talents

3- PERSPECTIVES 2024

Actualités : Programme Entrepreneuriat Quartiers 2030

Valori~~ser et~~ mettre en œuvre le programme entrepreneuriat Quartier 2030

Pour rappel :

Programme Entrepreneuriat Quartiers 2030

- **Le comité interministériel à la ville du 27 octobre 2023 a décidé :**
  - de déployer le programme Entrepreneuriat Quartiers 2030 porté par Bpifrance et soutenu par le Gouvernement et la Banque des Territoires, doté de 456 M€ sur quatre ans pour :
    - Détecter, informer et orienter les entrepreneurs des quartiers
    - Accompagner et financer l'entrepreneuriat dans les Quartiers
    - Accélérer, développer, conquérir
  - de mettre en place une nouvelle gouvernance de l'entrepreneuriat dans les quartiers avec la création d'un collectif des Entrepreneurs Quartiers 2030 et des comités locaux dans les territoires volontaires.
- **Avec ce programme :**

➲ La mobilisation des pouvoirs publics (Etat et Banque des Territoires) en faveur des actions de soutien à l'entrepreneuriat dans les Quartiers, portées par Bpifrance avec l'ensemble de ses partenaires, a plus que doublé.

➲ Cette mobilisation renforcée va permettre à Bpifrance de tripler les financements spécifiques dédiés aux entrepreneurs des Quartiers.

➲ Au total, grâce aux différentes solutions financières déployées par Bpifrance avec ses partenaires (banques, fonds d'investissement, Réseaux de financement de la création…) se sont près de 2,3Md € de financement qui pourront être levés par les entrepreneurs des Quartiers dans les 4 prochaines années.

D'ici 2027, l'objectif national est d'accompagner 100 000 nouveaux entrepreneurs dans les QPV. L'enjeu est de faciliter et mieux accompagner l'entrepreneuriat pour renforcer l'emploi et l'activité dans ces territoires en difficulté, en cohérence avec les actions menées en faveur du plein emploi et de l'engagement des entreprises.

Source : séminaire régional BPI

3- PERSPECTIVES 2024

Calendrier Prévisionnel 2024

Planning prévisionnel CitésLab sur l'année 2024			
Ateliers thématiques	**Cafés créateurs**	**Petits déjeunés créateurs**	**Marchés de créateurs**
15-févr	21-mars	29-févr	29-mai
18-avr	30-mai	06-juin	09-oct
13-juin	02-juil	26-sept	13-déc
19-sept	26-sept	05-déc	13-déc
07-nov	novembre		
et aussi	Les évènements des partenaires	Préparer en réunion sur l'année	
	Le forum Terre d'Entreprise	Date à venir en juillet	
	la Quinzaine de l'Entrepreneuriat	Date à venir en juillet	
Permanence	Environ 6 permanences par semaines (calendrier trimestriel a faire)		

4 LE FINANCEMENT DU DISPOSITIF

CitésLab
Révélateur de Talents

3- PERSPECTIVES 2024

Financement CITES LAB'

2022 :

Coût total action : 51 128,16€

BPI : 16 000€ soit 31%
Contrat de ville : 10 000€ soit 19%
PIC : 25 128,16€ soit 50%

- Intégration de l'action CITES LAB' au projet BREST COB INCLUSIF pour cofinancement PIC

2023 :

Coût total action : 52 276,49€

BPI : 16 000€ soit 30%
Contrat de ville : 10 000€ soit 20%
PIC : 15 000 soit 29%
Autofinancement : 11 276,49€ soit 21%

- Financement via BREST COB INCLUSIF sur ½ année

2024 :

Coût total action : 56 466€

BPI : 28 225€ soit 50%
Contrat de ville : 15 000€ soit 27%
Autofinancement : 13 241€ soit 23%

MERCI DE VOTRE ATTENTION

DISCUTONS ☺